

MANUAL DE OPERAÇÃO PAB-TRON SLIM MODELOS 16 – 26 – 211 - 411

INTRODUÇÃO

1.1 - OBJETIVOS

Este manual aborda os aspectos operacionais do sistema PAB-TRON SLIM de forma a proporcionar sua utilização mais eficaz e atender plenamente as necessidades do usuário.

Existem quatro modelos do sistema: 16, 26, 211 e 411. É recomendável portanto que o usuário, juntamente com o técnico do representante credenciado, faça uma inspeção antes de ligar o equipamento, conferindo o modelo do PAB-TRON SLIM adquirindo como Nota Fiscal.

1.2 - DEFINIÇÃO DE SISTEMA

PABX é uma central telefônica privada, totalmente automática, onde todas as ligações internas e externas são feitas sem a necessidade do auxílio de telefonista.

É caracterizado basicamente por:

Número de Linhas-Tronco, linhas telefônicas externas que interligam o sistema à rede pública. O primeiro algarismo do modelo PAB-TRON SLIM define o número de linhas-tronco. O modelo 16, por exemplo, pode ser ligado a uma linha-tronco enquanto que o 411 é conectável a quatro.

Números de Ramais, isto é, a quantidade de aparelhos telefônicos conectados ao sistema. Os últimos algarismos do modelo 26, por exemplo, admite seis ramais.

Número de Enlaces, ou seja, é número possível de interconexão entre ramais.

A capacidade do sistema é definida pelo modelo de acordo com a necessidade exigida.

Graças ao avanço tecnológico surgiram os PABX eletrônicos que utilizam, hoje em dia, tecnologia CPA (Controle por Programa Armazenado). São controlados por microprocessadores que gerenciam a operação do sistema automatizado muitas operações antes realizadas por telefonistas. O usuário passa a dispor, assim de inúmeras facilidades, além de obter maior segurança e confiabilidade ao sistema.

O PAB-TRON SLIM – um PABX-CPA de pequeno porte – foi desenvolvido com tecnologia totalmente nacional. Sua operação é simples, pois este foi o objetivo prioritário no desenvolvimento do projeto.

Este equipamento foi dimensionado para atender às pequenas empresas e residências que necessitam de uma comunicação interna e externa rápida, eficiente e segura. Pode, ainda, operar como sub-sistema de um sistema telefônico de maior capacidade.

1.3 - CAPACIDADE DO SISTEMA

O PAB-TRON SLIM tem uma forma compacta, apresenta pouca espessura e pode ser instalado em lugares visíveis graças ao seu desenho e apresentação.

Internamente um circuito sofisticado é montado com um número reduzido de interconexões, sendo constituído de apenas quatro módulos:

1.3.1 - Módulo de Sistema

- Suas características físicas e elétricas são:

- Tecnologia de Controle		Programa Armazenamento Espacial
- Tecnologia de Comutação		
- Número Máximo de Troncos:		Modelo 16 1 Modelo 26 2 Modelo 211 2 Modelo 411 4
- Número Máximo de Ramais:		Modelo 16 6 Modelo 26 6 Modelo 211 11 Modelo 411 11
- Números Máximo de Enlaces:		6 –nº de troncos instalados
- Ramal Principal		Ramal 20
- Telefone de auxílio para Ramal Principal		1
- Número Máximo de Porteiros		1
- Número de Interfaces Paralelas para Impressora:		
Modelos 211/411		1
Modelo 26		Não disponível
- Música para Tronco em Espera		1 música digital
- Entrada para Música Externa (gravado, rádio, ect)		1

OUTROS:

Proteção dos Dados Alteráveis em memória EEPROM (E2PROM). Isso significa que os dados armazenados na memória do PAB-TRON SLIM não são perdidos quando ele é desligado ou quando falta energia elétrica. A memória EEPROM dispensa o uso de baterias para a retenção desses dados.

1.3.2 - Módulo de Proteção

Os PAB-TRON SLIM modelos 211 e 411 apresentam-se em duas versões CPR e SPR, enquanto que os modelos 16 e 26 apresentam-se na versão SPR.

CPR – Possui proteção de ramais. Aconselhado em situações onde há risco grande de descarga elétricas (picos de tensão) que poderiam danificar os circuitos. Essa situação são muito comuns quando há instalação de ramais externos (entre duas lojas de uma mesma cadeia, por exemplo, ou entre prédios distintos de uma empresa).

É um sistema constituído por sofisticados componentes eletrônicos que atua de maneira extremamente rápida para proteger o equipamento.

SPR – Diferencia-se do anterior por não possuir proteção extra aos ramais, supondo que sejam instalados internamente e em redes distintas (rede interna e externa) reduzindo a possibilidade de descargas elétricas que danifiquem os circuitos.

Em ambas versões, o PAB-TRON SLIM é envolvido em caixa metálica, apresentando vantagens como imunidade a interferências externas, trincas ou quedas, ect.

1.3.3 - Módulo de Alimentação

Projetado para opera em redes de 110V (tolerância de 105 a 130V) ou de 220V (tolerância de 198 a 242V) com frequência de 60Hz.

1.3.4 - Módulo Receptor de FM (Opcional)

É um circuito receptor de rádio FM instalado internamente no equipamento, utilizando como fonte de música para as chamadas externas em espera. A instalação do rádio bloqueia a música digital.

3.3.5 - Comutação Tronco / Ramal

Em caso de falta de energia elétrica, os ramais são comutados para linhas-tronco de acordo com a tabela apresentada abaixo.

PAB-TRON SLIM	MODELOS 26		MODELO 411			
LINHA-TRONCO	1	2	1	2	3	4
RAMAL	20	21	22	21	20	23

1.4 - CARACTERÍSTICAS OPERACIONAIS DO PAB-TRON SLIM

1 – É assegurado o sigilo total nas conversações, sendo feita ressalva ao caso de intercalação.

2 – É totalmente impossível a intercalação simultânea de mais de um ramal privilegiado à mesma linha tronco exceto no caso de conferência ou intercalação do ramal principal (20). Um ramal pode manter até 4 linhas-tronco em retenção no modelo 411, ou 2 nos modelos 211 e 26.

3 – O temporizador de re-chamada automática ao ramal principal (20) é de 1 minuto.



4 – Possui entrada para fonte de música externa para as chamadas externas em espera.

Nota: - Não é necessário uma telefonista para operação do PAB-TRON SLIM

1.5 - DEFINIÇÕES

1.5.1 - Ramal Principal

Ramal Principal é um ramal que, além de ter as funções normais de um ramal comum, é utilizado no auxílio de programação de sistema.

Qual ramal tem acesso ao Ramal Principal discando-se o número 20 ou 9, que nunca esta ocupado para as ligações externas.

Um ramal que esteja em conversação com o Ramal Principal, irá desfazer a ligação se executar qualquer discagem. Isso que o Ramal Principal, ao contrário dos outros, não pode ser colocado em espera.

1.5.2 - Ramal Chamador

É aquele que gera uma ligação tanto para outro ramal interno quando para uma linha externa. A ele é permitido fazer várias consultas ao mesmo tempo. Não necessita de nenhum código para retenção de ligações, pois a cada nova ligação, a anterior é automaticamente retida. O ramal 20 é uma exceção, pois este não pode ser colocado em espera por outro ramal.

1.5.3 - Ramal Chamado

É aquele que recebe uma ligação de outro ramal interno, sendo permitido fazer até uma consulta interna por vez. O retorno à ligação anterior é feito discando-se o numero do ramal em espera ou simplesmente o seu próprio número.

O ramal chamado passa a chamador se receber uma transferência de ligação externa ou, se for o ramal de menor número participante de uma conferencia, e o ramal gerador a abandona.

1.5.4 - Categoria de Ramais

Os ramais do sistema PAB-TRON SLIM são classificados de acordo com as categorias descritas abaixo:

Privilegiado – É o ramal que tem acesso total à rede pública tanto para as ligações externas de saída (basta discar 0) quanto para recebimento externo.

Semi-privilegiado – É o ramal que tem acesso à rede pública para ligações externas de entrada e algumas de saída. Na ligação externa, sua discagem é comparada com uma tabela contendo prefixos e/ou dígitos permitidos. Desta forma, numa tentativa de ligação externa, o ramal receberá um de erro caso os dígitos discados não satisfaçam a tabela.

NOTA: Capacidade máxima da tabela dos semi-privilegiados: 19 prefixos com até 12 dígitos cada um.

Semi-restrito – É o ramal que tem acesso à rede pública para entrada e saída apenas por transferência.



Restrito – É o ramal que não tem acesso à rede pública. Somente possui acesso interno (a outros ramais).

1.5.5 - Chave de código

É necessário que a chave de código esteja ativada para a programação do sistema. Sua ativação é feita pela programação 8601 para abrir e 8600 para fechar.

NOTA: Existe na placa de sistema uma chave especial (jumper) que habilita ou não as programações no sistema. Seu posicionamento é indicado na tabela da Seção 8.

1.5.6 - Comando

É uma operação que tem ação imediata. O seu código é sempre iniciado por 1.

Por exemplo: 11 é um comando de rediscagem.

1.5.7 - Programação

É uma operação que informa ao PAB-TRON SLIM dados para uso posterior. O seu código é sempre iniciado por 8 e terminado por algarismo ímpar. Para desprogramação, disca-se o número par seguinte.

Por exemplo: 821 27 informa ao PAB-TRON SLIM que o ramal desviado 27 está com “SIGA-ME”. 822 desprograma o “SIGA-ME”.

1.5.8 - Configuração do Sistema

É toda operação que serve para moldar o sistema e definir as suas características básica, informando ao PAB-TRON SLIM com quantos enlaces, troncos e ramais (com suas respectivas categorias) ele vai operar, ect.

1.5.9 - Interligação Automática entre Ramais (rr)

Qualquer ramal pode estabelecer uma ligação a outro com sigilo total na conversação.

A discagem efetuada em determinado ramal é interpretada pelo PAB-TRON SLIM sempre que estiver:

Com tom de disar

Com tom de ocupado;

Com tom de controle de chamada;

Com tom de erro ou operação incorreta;

Em conversação e

Em consulta.



Isto indica que no caso de uma tentativa de ligação mal sucedida, o ramal não precisa ser repostado no gancho para uma nova discagem.

NOTA: Em caso de urgência é possível ao Ramal Principal (ramal 20) interferir na ligação fazendo uma intercalação no ramal ocupado.

1.5.10 - Interligação Automática entre Ramal e Linha-Tronco

O acesso à ligação externa de saída é feito discando-se o algarismo zero e o número desejado (ramais privilegiados e semi-privilegiados).

Para realizar uma “discagem inteligente”, não é necessário aguardar o tom de discar da central pública, o usuário discar zero, o número desejado, e o PAB-TRON SLIM se encarregará de executar as seguintes operações:

Procura uma linha-tronco disponível, ligando-a ao ramal;

Aguarda o tom de discar da rede pública e em seguida discar o número desejado.

Com isso, o PAB-TRON SLIM assegura uma alta qualidade nas ligações externo de saída refletido em uma alta confiabilidade para usuário.

OBSERVAÇÃO: A facilidade “Discagem Inteligente” não está disponível no PAB-TRON SLIM modelos 16 e 26.

Nesses modelos o usuário deve discar zero, aguardar o tom de discar da rede pública para, em seguida, discar o número desejado.

NOTAS:

Se não houver linha-tronco disponível, o usuário ao discar zero, receberá tom de ocupado. Depois de executada uma discagem externa deve-se espera 10 segundos para executar uma operação.

Ex.: Consulta a outro ramal, transferência, ect.

O fim do tom de 10 segundos e indicado por um bip.

1.5.11 - TOM DE LINHA DIFERENCIADO

Toda vez um ramal estiver com uma ligação interna ou externa na espera, o tom de linha que irá receber será um tom de linha diferenciado.

1.6 - CONVENÇÕES ADOTADAS NO TEXTO

- r r Indica a discagem de dois dígitos correspondentes ao número de um ramal;
- r d Indica a discagem de dois dígitos correspondentes ao número de um ramal desviado;
- c h Indica a discagem de dois dígitos correspondentes ao ramal do chefe;
- s c Indica a discagem de dígitos correspondentes ao ramal da secretária;
- t Indica a discagem de um dígito correspondente ao número de um tronco;
- s s Indica a discagem de dois dígitos correspondentes a uma senha de acesso;



s t	Indica a discagem de dois dígitos correspondentes à senha do Ramal Principal;
s n	Indica a discagem de dois dígitos correspondentes a uma nova senha;
m m	Indica a discagem de dois dígitos correspondentes a um número de memória;
p p p p	Indica a discagem de até doze dígitos correspondentes ao prefixo do discriminador;
h h m m	Indica a discagem de quatro dígitos correspondentes à hora e minuto;
d d m m	Indica a discagem de quatro dígitos correspondentes à data (dia e mês);
n r	Indica a discagem de dois dígitos correspondente ao número de ramais;
n t	Indica a discagem de dois dígitos correspondentes ao número de linhas-tronco;
n e	Indica a discagem a discagem de dois dígitos correspondentes ao número de enlaces internos;
()	Um número entre parênteses indica o código de operação para a função;
r t a	Indica a Rota de saída da linha-junção.

OPERARAÇÕES BÁSICAS

2.1 - INTRODUÇÃO

Esta seção tem por finalidade mostrar ao usuário os procedimentos mais simples para a operação do PAB-TRON SLIM como um sistema telefônico.

2.2 - LIGAÇÕES INTERNAS

Para se efetuar uma ligação para um ramal basta retirar o monofone do gancho e discar o numero do ramal desejado. Caso esteja ocupado e se deseje fazer outra ligação, basta discar o novo número, ou seja, não necessidade de se repor o monofone no gancho.

Por exemplo, para que o ramal 21 chame o 25, basta que ele disque 25.

NOTAS: Numeração dos ramais: 20 a 30.

O ramal 20 ou Ramal Principal pode ser usado para recepcionista (seu acesso é feito por 20 ou 9).

2.3 - LIGAÇÕES EXTERNAS

No PAB-TRON SLIM modelos 211 e 411, para se efetuar uma ligação externa basta retirar o monofone do gancho, discar zero e o número desejado. Após discar o zero não é necessário aguarda o tom de linha para discar o número desejado, pois o PAB-TRON SLIM possui a facilidade de discagem inteligente.



No PAB-TRON SLIM modelo 16 e 26, que não possuem discagem inteligente, deve-se discar zero, aguarda o tom de rede pública e discar o número desejado.

2.4 - TOQUE DE CHAMADAS

Quando o usuário de um ramal receber uma chamada, este poderá indentificar se ela é proveniente de outro ramal (interna) ou proveniente de outro ramal (interna) ou proveniente da rede pública (externa), pois o PAB-TRON SLIM diferencia as chamadas pelo toque da seguinte forma:

- 1 toque longo: chamada externa
- 2 toques breves: chamada interna

2.5 - TRANSFERÊNCIA

Ao receber ou executar uma ligação externa o usuário poderá transferi-la para outro ramal simplesmente discando o número do ramal desejado e repondo o monofone no gancho assim que ouvir que o tom de controle de chamada.

Caso o ramal chamado esteja ocupado e se deseja retornar à ligação externa, o usuário deverá discar o comando 14 (detalhe do comando ver item 3.7)

NOTA:

- O PAB-TRON SLIM permite a transferência para outros ramais mesmo que estes estejam ocupados. (detalhe deste comando item 3.6)

2.6 - CONSULTAS INTERNAS/EXTERNAS

Estando em conversação interna ou externa, o ramal chamador, a seu critério, poderá consultar outro(s) ramal(is), discando o número desejado, sem repor o monofone no gancho.

Para retornar à ligação anterior este deverá discar:

14 no caso de ligação externa em espera.

O número do ramal em espera no caso de ligação interna.

NOTA: No caso de RAMAL CHAMADO (item 1.5.3), este poderá retornar a ligação anterior, bastando para isso discar o número do ramal em espera ou, simplesmente, o seu próprio número.

OPERAÇÕES AVANÇADAS I

3.1 - TOMADA DE LINHA-TRONCO (0)

Ligações externas deverão ser feitas utilizando-se este comando. O PAB-TRON SLIM emite um bip, dez segundos após a discagem do último número, informando ao usuário que a partir daquele momento, qualquer número discado será entendido como novo comando.

É permitido ao ramal ocupar todas as linhas-tronco simultaneamente.



NOTA: Para efetuar uma transferência a outro ramal, o usuário deverá aguardar o bip e, em seguida, discar o número ramal desejado.

3.2 - TOMADA DE LINHA DE JUNÇÃO (6)

Este comando é utilizado quando o PAB-TRON SLIM está conectado a outra rede privada do tipo PAX ou PABX.

Assim, quando um ramal qualquer do PAB-TRON SLIM deseja uma conversação com um ramal de rede privada, basta discar 6 e o número do ramal desejado.

NOTAS:

- Quando existe mais de uma linha de junção entre o PAB-TRON SLIM e outra rede privada, o código de acesso é 6n, onde n é o número da rota, seguido do número do ramal desejado.

- Caso o PAB-TRON SLIM não esteja conectado a outro PABX ou PAX, discando-se número 6 consegue-se abrir a linha-tronco corrente para uma nova discagem.

- O código 56 tem a mesma função que o código 6, porém é utilizado para abrir a linha-tronco corrente para nova discagem quando o PAB-TRON SLIM estiver funcionando com outra rede privada.

3.3 - REDISCAGEM (11)

Esta facilidade permite a rediscagem do último número externo discando pelo ramal e só poderá ser usada por ramais que tenham acesso direto à rede pública (privilegiados e semi-privilegiados). Ao discar o código 11, uma linha-tronco é tomada e a discagem é efetuada.

NOTA: No PAB-TRON SLIM modelos 16 e 26, para usar a facilidade rediscagem deve-se discar o código 11, aguardar o tom de discar da central pública e, em seguida, discar o número 1, que libera a rediscagem.

3.4 - CAPTURA DE CHAMADA DE LINHA-TRONCO (12)

Esta facilidade permite que uma chamada externa, identificada pelo toque, seja capturada por outro ramal (privilegiado ou semi-privilegiado) através do código 12.

NOTA: O código 12 não captura chamada externa transferida.

3.5 - CAPTURA DE CHAMADA DE RAMAL (10 r r)

Esta facilidade permite que uma chamada (interna ou externa) para um ramal, possa ser capturada, desde que se obedeça aos seguintes critérios:

Chamada interna – poderá ser capturada por um ramal de qualquer categoria;

Chamada externa – poderá ser capturada somente por um ramal privilegiado ou semi-privilegiado.

NOTA: Qualquer ramal pode ser bloqueado contra a captura de suas ligações. Isto é feito através da programação 616rr.

3.6 - TRANSFERÊNCIAS (13/109 OU GANCHO)

A operação de transferência executada por um RAMAL CHAMADOR, promove a interligação entre a última linha-tronco e o último ramal envolvidos na ligação, e pode ser feita de três maneiras:

a) Transferência por Reposição do Monofone no Gancho

Ao se colocar o monofone no gancho a linha-tronco é transferida para o ramal. (ver item 2.5).

b) Transferência sem colocar o Monofone no Gancho (13)

Esta facilidade permite a interligação (pelo ramal gerador da transferência) da última linha-tronco com o último ramal, mesmo se o ramal para o qual se destine a transferência estiver ocupado, pois assim o mesmo passará a receber um bip de dois tons de 10 em 10 segundos. Para atender a ligação externa, o ramal ocupado (ao qual foi transferida a ligação) poderá capturar a nova ligação discando o código 12. Se o ramal estiver em uma ligação interna, ambos receberão o bip, neste caso é preferível desligar para receber a transferência, pois além de não se saber a quem se destina a transferência, o ramal CHAMADO não pode atendê-la.

c) Transferência com Retorno (109)

Esta facilidade também permite ao ramal gerador de transferência efetuar a transferência idêntica à anterior, porem, assim que o ramal chamador repuser o monofone no gancho, a ligação voltará automaticamente ao ramal que originou a transferência.

NOTA: No caso de uma transferência não atendida, o PAB-TRON SLIM executará os seguintes procedimentos:

Aguardará o ramal sendo chamado por 60 segundos e retornará a ligação ao ramal gerador da transferência;

Se o ramal gerador da transferência não atender em 45 segundos, a ligação é transferida para o ramal 20 (ramal principal).

No caso do ramal gerador da transferência for o ramal 20 (telefonista ou recepcionista), a fase 1 é executada e a seguir é feito o retorno à mesma.

3.7 - RECUPERAÇÃO DE LINHA-TRONCO EM ESPERA. (14)

Esta facilidade permite que uma ou mais linhas-tronco que estão na espera (retenção) de um determinado ramal possam ser recuperados por ele próprio.

3.8 - LIBERAÇÃO DE LINHA-TRONCO (15)

Esta facilidade permite ao ramal liberar uma linha-tronco sem repor o monofone no gancho. É utilizada no caso do ramal estar com outras ligações (internas ou externas) em espera, e desejar desligar apenas a linha-tronco corrente sem perder as outras ligações.

3.9 - TRANSFERENCIA RAMAL / RAMAL (17)

Esta facilidade promove a interligação entre os dois últimos ramos envolvidos com o CHAMADOR, sem a perda das possíveis ligações em espera (retenção) por porte do mesmo e sem reposição do monofone no gancho.



3.10 - RETORNO AUTOMÁTICO (18)

Esta facilidade é aplicada no caso do ramal CHAMADO estar ocupado. Discando o código 18, o usuário ativará o retorno automático.

Assim que ambos os ramais (CHAMADOR e CHAMADO) estiverem com os respectivos monofones no gancho, o ramal que promoveu o retorno automático receberá uma sinalização de 4 toques. Retirando-se o monofone do gancho, o ramal ao qual foi direcionado o retorno receberá toque de chamada interna.

NOTA: Esta facilidade é desativada pelo código 107.

3.11 - RETORNO AUTOMÁTICO DE URGÊNCIA (16)

Esta facilidade é idêntica à anterior, porém, neste caso, o ramal ocupado (com o qual se deseja falar) passa a receber uma seqüência de 5 bips periódicos com intervalos de 5 segundos. Os ramais que estão recebendo o bip deverão desligar para atender a ligação. Só deverá ser utilizada em caso de URGÊNCIA.

NOTA: Esta facilidade é também desativada pelo código 107.

3.12 - RESERVA DE LINHA TRONCO

Através desta facilidade o PAB-TRON otimiza o tempo do usuário tornando-se desnecessário tentativas mal sucedidas de tomada de linha tronco, em situações onde as mesmas estão sempre ocupadas.

Assim ao tentar uma linha tronco (discando-se "0"), e receber tom de ocupado, disca-se novamente outro "0" efetuando-se uma reserva de linha.

No momento em que uma linha tronco for liberada, o PAB-TRON avisa ao usuário através do envio de um toque diferenciado para o ramal por 15 segundos.

Ao retirar o monofone do gancho, basta discar o número desejado. No caso do usuário ter discado um comando de discagem abreviada (7mm, 11, 707, 817) e receber tom de ocupado, o procedimento para se reservar uma linha tronco é o mesmo descrito anteriormente, com a ressalva que o PAB-TRON identifica esta situação e quando o usuário retirar o monofone do gancho, automaticamente a linha tronco é tomada e ao receber o tom de linha, disca-se 1 e a discagem é efetuada.

Qualquer tomada de linha tronco bem sucedida, cancela a reserva de linha tronco automaticamente.

O PAB-TRON envia o toque diferenciado ao ramal por 15 segundos, cancelado automaticamente a reserva após este tempo.

3.13 - CONFERÊNCIA (19)

Esta facilidade permite ao ramal CHAMADOR agrupar as linhas-tronco e/ou ramais, que estejam em espera, interligando-as em uma mesma conversação (não há sigilo).

NOTAS:

- No PAB-TRON SLIM não existe limite para conferência, ou seja, em uma mesma conferência pode se interligar quantos ramais ou linhas desejar.
- Na conferência com muitas partes, existe uma diminuição do volume de áudio.



- A cada nova consulta (externa/interna) o grupo já incluído na conferência permanece em conversação.
- Se um ramal já incluído na conferência quiser abandoná-la basta repor o monofone no gancho e se o mesmo for o ramal gerador, assumirá esta posição o ramal participante de menor número.
- Se a(s) linha(s)-tronco já incluída(s) na conferência quiser(em) abandoná-la, só será possível depois que o último ramal abandonar a mesma.
- Durante a conferência somente o ramal gerador poderá incluir (discando 19) ramais ou linhas-tronco.
- O PAB-TRON SLIM ignorará qualquer outra discagem dos ramais participantes da conferência.

3.14 - INTERCALAÇÃO DO RAMAL PRINCIPAL (101)

Em casos especiais somente o ramal 20 ou 9 poderá “intercalar” a conversação entre dois ramais ou entre um ramal e uma linha-tronco. Assim, basta discar o número do ramal desejado e ao receber tom de ocupado discar 101 e estará a estabelecida a conversação simultânea entre o ramal 20 e o ramal desejado.

NOTA: Este comando é sinalizado com um bip a intervalos de 15 segundos.

3.15 - BUSCA PESSOA

Com uma “sinalização personalizada”, que varia de um a cinco toques, o PAB-TRON SLIM possibilita a localização de um usuário a qualquer instante com rapidez e segurança.

NOTAS:

- Ao discar 41 todos os ramais do PAB-TRON SLIM receberão sinalização de um toque, 42 – dois toques, 43 – três toques, 44 – quatro toques, 45 cinco toques.
- O Usuário com “sinalização personalizada” por exemplo, de dois toques, basta discar 40 (quarenta) no ramal mais próximo e atenderá ao chamado.
- Caso o usuário com “sinalização personalizada” não esteja em um determinado local onde está sinalizado, a inibição poderá ser feita retirado e recolocado no gancho o monofone do ramal que está sinalizado.

3.16 - ESTACIONAMENTO DE LIGAÇÕES EXTERNAS

Esta facilidade permite a transferência de um ligação externa para uma “vaga de estacionamento” (escolhida pelo usuário), ficando a mesma estacionada, ou seja, em espera durante 3 minutos até sua retirada da vaga.

NOTAS:

- Para estacionar, deve-se discar 70 mais o número da vaga desejada.
- Para atender a ligação externa estacionada, basta discar 10 + número da vaga, a partir de qualquer ramal.
- As vagas são numeradas de 20 a 30 (o fato das vagas terem o mesmo número dos ramais é simples coincidência).
- Se uma vaga estiver ocupada, pode-se usar outra.
- O procedimento de estacionar ligações não interfere no funcionamento dos ramais.



O atendimento de ligações estacionada tem prioridade sobre captura de chamada de ramal.

3.17 - CONSULTA DE SALDO A BANCOS ELETRÔNICOS

Esta facilidade permite ao ramal (privilegiado / semi-privilegiado) consultar o saldo de sua conta, bastando para isso digitar 1000 mais o número telefônico do Banco. Assim que ouvir a mensagem do Banco, deverá seguir as instruções dadas e discar os números solicitados.

NOTAS:

- *Esta facilidade só será liberada com a reposição do monofone no gancho.*
- *Nem todos os Bancos possuem este sistema, e em alguns, o funcionamento para discagem por pulsos deixa a deixa a desejar.*
- *Caso prefira, poderá armazenar o número telefônico em sua memória (vide item 4.1) e discando-se 1007 mais número da respectiva memória, o PAB-TRON SLIM (modelo 211 e 411) fará a ligação automaticamente.*
- *Para proteção ao usuário, não são armazenados os números da conta e senha bancárias. Estes deverão ser discados manualmente após ser completada.*
- *Para os modelos 16 e 26 deve-se discar 1007 seguindo do número da memória; aguardar o tom de discar da central pública e, em seguida, discar o número 1 que libera a discagem.*

3.18 - PORTEIRO ELETRÔNICO (ATENDE 53 / ABRE 54 ST)

Estes comandos são utilizados quando um circuito de Porteiro Eletrônico estiver conectado ao equipamento. Quando a campainha do Porteiro Eletrônico for acionada, ramais pré-programados (itens 5.13) receberão um toque longo, 3 a 4 segundos (como uma campainha). Para atender ao Porteiro, disca-se de qualquer ramal o comando 53 e estabelece-se a conversação. Caso o usuário deseje abrir a fechadura, deverá discar 54 mais a senha do ramal principal. (A senha só é requerida no caso de ter sido programada).

NOTAS:

- *A Leucotron não se responsabiliza pela abertura acidental da fechadura magnética.*
- *Uma chave de segurança deve ser instalada de maneira que bloqueie eletricamente o acionamento da fechadura.*
- *Em casos de longo período de ausência, crianças que fiquem sozinhas ou ocasiões em que possa ocorrer acionamento acidental da fechadura magnética, a chave de segurança deverá ser desligada.*
- *No ato da instalação, o manual do Porteiro Eletrônico deverá ser consultado.*
- *O comando 54 mais senha do ramal principal só será aceito após ter sido discado o comando 53 para atender o porteiro.*

3.19 - ATENDER SEGUNDA LIGAÇÃO DA CENTRAL PÚBLICA (31)

Com este comando é possível atender uma segunda ligação colocada pela central pública em uma mesma linha tronco.



3.20 - LIBERA SEGUNDA LIGAÇÃO DA CENTRAL PÚBLICA (32)

Este comando serve para liberar uma das duas ligações (corrente) atendida pelo comando 31.

NOTAS:

- *Este serviço deve ser solicitado a concessionária.*
- *O Atendimento De Duas Ligações Em Uma Mesma Linha (Física), só é possível em centrais CPA.*
- *Não é possível fazer transferência de uma das duas ligações atendidas pelo comando 31.*
- *Em caso de transferência, as duas ligações serão transferidas simultaneamente.*

OPERAÇÕES AVANÇADAS II PROGRAMAÇÕES DO USUÁRIO

4.1 – DISCAGEM ABREVIADA (7mm)

Esta facilidade permite a qualquer ramal do PAB-TRON SLIM modelo 211 e 411 (através de suas respectivas memórias) realizar uma discagem abreviada, discando-se apenas 7 mais o número da memória desejada.

As Memórias ramal são numeradas de 11 a 19 (com até 10 dígitos cada uma) para uso particular. As memórias de sistema são numeradas de 20 a 99 (com até 14 dígitos cada uma) para uso comum.

NOTAS:

- *Pelo código 87 mm + número + gancho ou dez segundos, o número é introduzido na memória mm (particular ou de sistema). Somente o ramal principal 20 pode programar memórias de sistema.*
- *Discando, por exemplo, 87 13 2224-7007 a partir do ramal 21 e recolocando o monofone no gancho armazenamos na memória 13 do ramal 21 o número 2224-7007.*
- *Ao discar 7 e, a seguir, 13, o PAB-TRON SLIM discará automaticamente o número 2224-7007. Obviamente isso só dará certo se o chamado for feito a partir do ramal 21.*
- *Pelo código 88 mm, o último número externo discado é armazenado na memória mm. Esta forma é prática para se fazer anotações de números telefônicos quando se está tentando ligar para vários locais.*
- *Nos modelos 16 e 26, seve-se discar o código 7 seguido do número da memória, aguardar o tom de discar da central pública e, em seguida, discar o número 1 que libera a discagem.*

Sugestões:

- *Fazer uma padronização para o uso das memórias;*
- *Gravar os números mais usados nas memórias de sistema;*
- *Colocar na lista telefônica interna além dos números dos ramais, os números gravados nas memórias.*

4.2 – LINHA DIRETA COM TEMPO DE ESPERA (707)

Esta facilidade é bastante praticada para o usuário que frequentemente liga para um determinado local (Ex.: casa, matriz, ect.). Para ativá-la basta discar o código 707.

Assim, quando o ramal (privilegiado / semi-privilegiado) retirar o monofone do gancho, o PAB-TRON SLIM executará o seguinte:

- Aguardará quatro segundos;
- Se o usuário não realizar nenhuma discagem (interna ou externa) durante esse tempo, o PAB-TRON SLIM tomará uma linha tronco disponível e discará automaticamente o número contido na memória 17. (vide item 4.1)

NOTAS:

- Nos modelos 16 e 26, o usuário deve retirar o monofone do gancho, aguardar o PAB-TRON SLIM tomar uma linha-tronco, esperar o tom de discar da central pública e, seguida, discar o número 1 que libera a discagem.
- Se não houver nenhum número armazenado na memória 17, a ativação desta facilidade não será aceita.
- Se não houver tronco disponível, o usuário receberá tom de ocupado.
- Para desativar basta discar 708.

4.3 – LINHA DIRETA A LINHA-TRONCO (817)

Esta facilidade é utilizada quando se deseja fazer uma chamada externa e o número discado está constantemente ocupado. Ao discar 817, o usuário, tirando o monofone do gancho, fará com que o PAB-TRON SLIM tome uma linha tronco disponível e disque automaticamente o último número externo discado pelo ramal.

NOTAS:

- Se não houver o último número discado, a ativação desta facilidade não será possível.
- Se não houve linha-tronco disponível, o usuário receberá tom de ocupado.
- Para desativar basta discar 818. Também é desativada quando se disca 0 para tomar uma nova linha-tronco.
- Nos modelos 16 e 26, o usuário deve retirar o monofone do gancho, aguardar o PAB-TRON SLIM tomar uma linha-tronco, esperar o tom de discar da central pública e, em seguida, discar o número 1 que libera a discagem.

4.4 – SENHA (837 ss)

Esta programação determina quando o ramal pode usar as programações de Siga-me, Cadeado Eletrônico e Não Perturbe e se proteger de possível reprogramações por terceiros, pois somente com a digitação da senha poderá ser feita qualquer desprogramação ou reprogramação.

NOTAS:

- Caso o usuário já possua uma senha e deseje trocá-la, basta digitar 837 ss, sn (senha antiga, senha mova).
- Caso o usuário esqueça sua senha, somente o ramal principal poderá desativá-la através da programação 838 rr).
- Nas descrições seguintes ss só será necessário caso tenha sido programada uma senha para o ramal.

4.5 – SIGA-ME (821 rd ss)

Esta programação permite ao usuário continuar recebendo sua ligações internas ou externas em outro ramal.

NOTAS:

- O SIGA-ME é programado no destino com o código 821 mais o número do ramal desviado e desprogramado na origem com o código 822. Caso o usuário esqueça de desprogramar esta facilidade no ramal de origem, logo que se retire o monofone do gancho passará a receber um tom de discar especial com um “tic”.

- A posição do ramal principal não pode ser desviada.

- Quando o usuário não quiser voltar a sua sala (origem) para desprogramar o Siga-me, basta pedir ao ramal principal que disque 822 rd (número do ramal desviado) e o Siga-me será desativado.

- Não precisa haver uma desprogramação para se programar um novo Siga-me em outro destino.

4.6 – CADEADO ELETRÔNICO (835 ss)

Está programação permite ao usuário de um ramal privilegiado ou semi-privilegiado evitar que pessoas não autorizadas façam ligações externas do seu ramal.

NOTAS:

- O ramal programado assume temporariamente a categoria de semi-restrito (só recebe ligações externas).

- Para desativa está programação basta digitar 836 ss ou 836 caso não tenha sido programado uma senha.

4.7 – NÃO PERTUBE (839 ss)

Está programação permite ao ramal se bloqueado para o recebimento de ligações internas.

NOTAS:

1- Um ramal nesta condição pode receber as ligações externas e executar qualquer discagem.

- Para desprogramar basta digitar 830 (ss).

4.8 – RAMAL NÃO ACEITA CAPTURA (816 rr)

Está programação permite um bloqueio ao ramal programado, para que o mesmo não tenha sua ligação (interna ou externa) capturada por outros ramais.

NOTAS: Todos os ramais tem sua programação original (fábrica), para aceitarem captura. Para a ativação de Aceite Captura basta discar 815 rr.

4.9 – GRUPO ATENDEDOR (811 t)

Um grupo atendedor é um conjunto de ramais destinados ao atendimento de chamadas externas entrantes. Cada linha tronco possui o seu grupo atendedor que pode ser formado por um ou mais ramais.

Programando-se 811 t, de qualquer ramal o PAB-TRON SLIM passará a encaminhar as ligações de entrada do tronco t também para este ramal.



NOTAS:

- O fato de se incluir um ramal no grupo de um tronco, não altera a condição dos ramais que já pertençam ao grupo deste tronco.
- Caso se deseja incluir todos os troncos para atendimento no(s) ramal (is) basta discar 811“0”.
- Para retirar o ramal do grupo atendedor basta discar 812 t.
- Esta programação também pode ser feita no ramal principal. Neste caso deve-se discar 811 rr t para incluir o ramal rr no grupo atendedor. Para excluir discar 812 rr t.

4.10 – ATENDEDOR MUDO (813)

Esta programação permite que um ou mais ramais pertencentes ao mesmo grupo atendedor, não recebam sinal de toque no caso de uma ligação externa, porém, o(s) mesmo(s) continua(m) podendo atendê-la.

É útil para evitar um excesso de telefones tocando em ambientes pequenos onde se deseja que qualquer ramal possa atender ligações externas.

NOTAS:

- A programação ficará inibida, se o grupo atendedor tiver um único ramal e este for programado com atendedor mudo ou se este for o ramal principal (ramal 20).
- O ramal programado como atendedor mudo, receberá toque de ligação externa se os outros ramais pertencentes ao grupo atender estiver ocupados.
- Para desativar o atendedor mudo basta discar 814.

4.11 – SERVIÇO DESPERTADOR (8976 hhmm)

OBSERVAÇÃO: Esta facilidade não está disponível no PAB-TRON SLIM modelos 16 e 26.

O serviço despertador é bastante útil quando se deseja ser lembrado para um determinado compromisso. Ao se programado esta facilidade, o usuário receberá uma sinalização na hora e minutos programados.

A programação do serviço despertador é feita discando-se o código 8976 hhmm (dois dígitos para hora e dois dígitos para minutos).

NOTAS:

- Quando se deseja a utilização do serviço de despertar, o PAB-TRON SLIM deve estar conectado a um NO-BREAK ou SHORT BREAK, de forma a não desprogramar o relógio na ocorrência de falta de energia elétrica da rede.
- O toque é aplicado por 1,5 minutos.

4.12 – BILHETAGEM (Só para 211 ou 411)

OBSERVAÇÃO: Esta facilidade não está disponível no PAB-TRON SLIM modelos 16 e 26.

O PAB-TRON SLIM 211 ou 411 possui uma interface paralela de comunicação que, estando conectada a uma impressora, passa a emitir um relatório de controle das ligações externas de saída, informando o ramal que gerou a ligação a data, a hora, a duração da ligação, o número externo chamado e se houver ou não transferência de ligação.



1 – PROGRAMAÇÃO DO CABEÇALHO NO RELATÓRIO DE BILHETAGEM (8974)

O PAB-TRON SLIM permite a programação do nome da empresa que aparecerá no cabeçalho de cada página de bilhetagem.

Ex.:
 PABTRON SLIM 30/40
 CARDORO S.A

Ram	Data	Hora	Duração	Li	Número discado	trans
20	30/04	17:30	00:01:15	01	02122247007	27

A programação do nome do usuário ou outra mensagem qualquer é feita com códigos decimais substituindo cada letra ou número do nome que se deseja escrever conforme a tabela a seguir:

FIM	00	N	14	(28	:	42
A	01	O	15)	29	:	43
B	02	P	16	0	30	#	44
C	03	Q	17	1	31	\$	45
D	04	R	18	2	32	%	46
E	05	S	19	3	33	&	47
F	06	T	20	4	34	*	48
G	07	U	21	5	35	/	49
H	08	V	22	6	36	-	50
I	09	W	23	7	37		
J	10	X	24	8	38		
K	11	Y	25	9	39		
L	12	Z	26	.	40		
M	13	Espaço	27	,	41		

Para se programar o cabeçalho usa-se o comando 8974 + código +00

Ex.:

Nome de Empresa	C	A	D	O	R	O	S	.	A	.	
	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
Codificação do nome	03	01	04	15	18	15	27	19	40	01	40
Programação : 8974	03	01	04	15	18	15	27	19	40	01	40 00

2 – AVANÇAR PÁGINA NA IMPRESSORA (893)

Este é um comando utilizado em PAB-TRON SLIM com serviço de bilhetagem em uso, de forma que todo início de impressão coincida com o início da página na impressora.

Deve-se discar o comando 893 no ramal principal (ramal 20) para que o PAB-TRON SLIM avance a página na impressora.

Caso o papel na impressora não esteja no início da página executar o seguinte procedimento:

- Desligue a impressora;



- Ajuste o papel manualmente para o início da página;
- Ligue a impressora.

Pode-se usar o comando 893 para separar a impressão de relatório de bilhetagem de um dia para outro.

4.13 – VERIFICAR FONTE DE MÚSICA (8975)

O PAB-TRON SLIM está equipado internamente com um gerador de música eletrônica (digital) utilizada quando se coloca uma linha-tronco em espera. Opcionalmente, pode-se instalar internamente um receptor de FM (rádio – desenvolvido para operar com o PAB-TRON SLIM) ou utilizar um toca-fita ou receptor conectado à entrada de música externa.

Assim, quando uma linha-tronco é colocada em espera, esta ouvirá música eletrônica ou música proveniente de outra fonte (rádio FM).

Para se verificar a fonte de música (eletrônica ou rádio FM) basta discar 8975.

NOTA: Escolha a emissora com critério, dando preferência às que tiverem predominância de programação musical. Emissoras com excesso de locução podem dar margem a mal-entendidos.

4.14 – PROGRAMAÇÃO DE MF

O SLIM 2.6 apresenta a versatilidade de se programar os ramais com MF de duas formas distintas:

Ramal MF “puro”;

Ramal MF “misto”.

É importante frisar, que as duas formas de MF podem ser programadas no ramal principal (ramal 20), ou no próprio ramal.

Ramal MF “puro”.

Neste caso só é permitido a utilização de aparelhos telefônicos MF no ramal, não existindo a comutação automática pelo SLIM 26, de ramal MF para decádico.

Para se programar:

- 8559rr 1/0 - a partir do ramal 20 (principal, onde:
 - rr é o número do ramal desejado;
 - 1 programa;
 - 0 desprograma.

- 8559 1/0 - a partir do ramal, onde:
 - 1 programa;
 - 0 desprograma.

Ramal MF “misto”.

Neste caso poderão ser utilizados aparelhos telefônicos MF ou decádicos no ramal.

- 8558rr 1/0 - a partir do ramal 20 (principal), onde:
 - rr e o número do ramal desejado;

- 1 programa;
- 0 desprograma.

- 8558 1/0 - a partir do próprio ramal, onde:
 - 1 programa;
 - 0 desprograma.

NOTA: Para obter-se discagem MF no tronco é necessário que o aparelho telefônico ligado ao ramal seja MF, e o tronco esteja programado para discagem MF.

4.15 – PROGRAMAÇÃO DE TRONCO MF (8671t 1/0)

Esta programação define o tipo de discagem no tronco, se MF (8671t 1), ou decádica (8671t 0). Somente é possível discagem MF no tronco a partir de ramal MF (puro ou misto), ligado a um aparelho telefônico MF. É importante frisar que em uma tentativa de discagem abreviada no tronco MF (11, 707, 817, 7mm, ect), o usuário não precisa efetuar o mesmo procedimento de discagem decádica, ou seja, por exemplo discar 11 aguardar o tom de linha externo e em seguida discar 1 para liberar a discagem, pois neste caso (tronco MF), o SLIM 26, após o usuário discar 11 irá aguardar 5 segundos e liberar a discagem de forma decádica.

Esta programação deve ser feita no ramal principal e com a chave de código ataçada.

- Operação MF

Qualquer discagem MF deve ser feita após o reconhecimento de tom de linha do PABX, isto significa que se o usuário retirar o monofone do gancho e receber o tom de ocupado deverá repô-lo novamente no gancho, aguardar alguns segundos, e retirá-lo novamente.

Após 10 segundos do último número discado, exatamente como no caso de um decádico, qualquer discagem será interpretada com um comando para PABX.

No caso da operação MF é necessário sinalizar ao PABX que haverá discagem MF. Esta sinalização é feita através da tecla de FLASH no telefone seguida do comando ou programação desejada.

EXEMPLO:

No caso da utilização do retorno automático disca-se o número do ramal desejado. Ao receber o tom de ocupado deve-se apertar a tecla FLASH, aguardar o tom de linha interna e discar 18.

Retorno automático < FLASH > 18.

NOTAS:

- A tecla *FLASH* (tecla especial existente em aparelhos multifrequenciais), poderá ser substituída pela operação de gancho. Porém é necessário programar o tempo (mínimo e máximo), que a tecla gancho poderá ser pressionada para o SLIM 26 MF não entenda que realmente não foi feita uma operação de gancho.

- Além disso, o tempo de *FLASH*, varia entre fabricantes de aparelhos telefônicos e esta programação serve para compatibilizar telefones com tempos diferentes ao PABX.

PROGRAMAÇÃO	DESCRIÇÃO	PADRÃO/PRÉ-PROGRAMADO	FAIXA DE PROGRAMAÇÃO
89011 x	Tempo mínimo MF misto	200ms	100 a 280 ms
89012 x	Tempo máximo MF misto	600 ms	300 a 980 ms
89013 x	Tempo mínimo MF puro	60 ms	40 a 280 ms
89014 x	Tempo máximo MF puro	400 ms	300 a 980 ms

- X deve possuir 3 dígitos.

- As programações devem ser feitas no ramal principal e com a chave de código ativada.

OPERAÇÕES AVANÇADAS III

PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA

5.1 – CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA

Para se definir o número de enlaces, ramais e troncos que PAB-TRON SLIM irá operar é necessário fazer as seguintes programações:

Programar número de enlaces – discar 861 + ne (número de enlaces, com dois números).

Programar número de ramais – discar 862 + nr (número de ramais, com dois números).

Programar número de troncos – discar 863 + nt (número de troncos, com dois números).

Programar categoria dos ramais (vide item 1.5.4) é necessário fazer as seguintes programações:

851 nr = Ramal Privilegiado

852 nr = Ramal Semi-Privilegiado

854 nr = Ramal Restrito

No caso dos ramais semi-privilegiados, o PAB-TRON SLIM deverá ser informado para qual(is) prefixo(s) o mesmo poderá fazer ligações externa. Isso é feito através de uma tabela (discriminador) de prefixos permitidos, que pode conter até 19 prefixos com comprimento variado de 1 a 12 dígitos por prefixo. A inclusão de prefixo na tabela é feita da seguinte forma:

8591 pppp + gancho – inclui prefixo na tabela (discriminador)

8501 pppp + gancho – exclui prefixo da tabela (discriminador)

NOTAS:

- Todas as programações descritas anteriormente necessitam da ativação da chave de código 8601.

- Quando o sistema estiver equipado em capacidade máxima a programação de números de enlaces e ramais privilegiados não é necessária, uma vez que os mesmos já são pré-definidos em fábrica.

5.5 – LINHA DE JUNÇÃO (868 t 1/0)

Esta programação permite o tráfego automático do PAB-TRON SLIM com outro PAB-TRON ou até mesmo com outras centrais privadas do tipo PAX ou PABX de qualquer fabricante. Assim, quando um ramal do PAB-TRON SLIM discar 6, ele tomará um ramal no outro equipamento, bastando para isso discar o respectivo ramal desejado, promovendo a conversação de forma rápida e automática.

NOTAS:

- Na programação de LINHA DE JUNÇÃO o número 1 significa ativar e o 0 (zero) desativar.



- Uma linha de junção ocupa uma posição de linha-tronco do equipamento “origem” e uma posição de ramal no equipamento “destino”.
- Pode-se ter mais de uma linha de junção de um equipamento “origem” para um equipamento “destino” (ela é definida pelo número de troncos instalados).
- No caso do PAB-TRON SLIM esta instalação como sub-sistema de outro equipamento, e receber uma ligação do equipamento principal, o usuário do ramal deverá discar 6 (seis) e usar o procedimento normal do equipamento destino para transferir para um ramal do sistema principal. O PAB-TRON SLIM utilizará a mesma linha-tronco para efetuar a operação.
- O código 56 tem o mesmo efeito que o 6 e deve ser usado quando o código 6 estiver sendo usado por linha de junção.

5.3 – ROTA DE SAÍDA DE LINHA-JUNÇÃO (8649 t, rta).

Esta programação permite ao usuário determinar que destino deseja tomar, ou seja, se o PAB-TRON SLIM “origem” estiver ligado a mais de um equipamento “destino”, deve-se “informar” para o PAB-TRON SLIM “origem” a qual dos equipamentos “destino” deve ser interligado.

NOTAS:

- Para se programar basta discar 8649 t, rta.
- O código de acesso de um ramal do PAB-TRON SLIM “origem” para um ramal do equipamento “destino” é feito através de $6n$ (onde n = número da rota) mais o número do ramal desejado (do equipamento destino).
- Para se desprogramar uma rota discar 8640 t.

5.4 – DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE LIGAÇÕES – DAL

Este tipo de facilidade é muito utilizado se deseja receber um grande volume de ligações externas. Ex.: tele vendas, telemarketing, etc.

Uma vez que o DAL está em operação as chamadas externas de entrada são distribuídas segundo critério de tempo, ou seja, o ramal cuja soma dos tempos de conversação for menor, receberá a próxima ligação.

Caso haja empate no critério de tempo entre os ramais o PAB-TRON SLIM utilizará o menor número de ligações recebidas pelos mesmos, como critério de desempate.

NOTAS:

- Um ramal participante do grupo de DAL não tem suas funções inibidas durante a permanência no mesmo.
- Um grupo de DAL pode ser formado de dois modos:

Incluir apenas os ramais. Assim, as ligações externas de entrada sinalizarão no ramal principal (ramal) e este deverá discar código 52 para transferir para o grupo de DAL.

Incluir os ramais e programar o(s) tronco(s). Assim, as ligações externas de entrada sinalizarão nos ramais pré-definidas, sem sinalizar no ramal principal (ramal 20), obedecendo ao critério de tempo.

- Pode-se formar apenas um grupo de DAL no PAB-TRON SLIM.
- Um grupo de DAL é formado por no mínimo dois ramais.



- Ao se incluir um novo ramal a um grupo de DAL já implantado, o PAB-TRON SLIM inicializara (zero) os tempos dos outros ramais.

- O tronco utilizado para o grupo de DAL pode ser tomado para ligações de saída por qualquer ramal privilegiado ou semi-privilegiado do PAB-TRON SLIM.

Para se incluir um ramal no grupo de DAL deve-se discar o código 831 rr 1. A exclusão do ramal é feita pelo código 832 rr. Para se incluir um tronco no grupo de DAL disca-se 8645 t 1. A exclusão é feita pelo código 8646 t.

5.5 – TRONCO UNIDIRECIONAL DE ENTRADA (869 t, 1/0)

Esta programação permite determinar um tronco ou um grupo de troncos para somente receber ligações externas, sendo útil para agilizar o tráfego de entrada.

NOTAS:

- O número 1 (um) utilizado na programação serve para ativar (programar).
- O tronco programado como unidirecional de entrada, não consegue ser tomado para ligações externas de saída por nenhum ramal.
- O número 0 (zero) é utilizado para desprogramar o(s) tronco(s) programado(s).

5.6 – DESVIO SE ESTIVER OCUPADO (823 rd, rr)

Esta programação permite a um ramal, caso receba uma ligação interna ou externa e esteja ocupado, desviá-la para pré-determinado. Desativa com 824 rd.

5.7 – DESVIO SE NÃO ATENDE (825 rd, rr)

Esta programação permite a um ramal, caso receba uma ligação interna ou externa e não atenda, o desvio para outro ramal pré-determinado.

NOTA: A ligação irá tocar no ramal rd 15 segundos e depois será desviada para o ramal rr.

5.8 – CHEFE-SECRETÁRIA (829 ch, sc)

Esta programação permite definir um ramal como secretária de outro, ou seja, todas as ligações internas/externas destinadas ao ramal chefe são automaticamente desviada para o ramal secretária.

NOTAS:

- Um ramal pode ser secretária de vários chefes.
- Quando o chefe retira o fone do gancho e não discar nenhum número após 4 segundos a secretaria é chamada.
- O ramal principal tem acesso direto ao chefe, e um chefe tem acesso direto a outro chefe.



5.9 – DISCRININADOR DE DISCAGEM DIRETA A COBRAR – DDC (8674 t 1/0)

Esta facilidade, quanto programada, proíbe que uma chamada a cobrar seja aceita, independente da vontade do usuário.

NOTAS:

- O número 1 (um) ativa.
- O número 0 (zero) desativa a programação.

5.10 – TRONCO EXCLUSIVO DE SAÍDA (8641 rr, t)

Esta programação permite que um tronco ou um grupo de troncos possa ser exclusivo de saída para ramal um grupo de ramais, sendo que a tomada do tronco é feita discando-se zero.

NOTAS:

- Um tronco poderá ser exclusivo para um ou mais ramais.
- Se o tronco programado como exclusivo de saída estiver ocupado, PAB-TRON SLIM tomará outro disponível.
- O(s) tronco(s) programado(s) como exclusivo de saída só poderá ser usado(s) pelo(s) ramal(is) pré-determinado.
- Para desprogramá-lo, basta discar 8642 rr, t.

5.11 – GRUPO DE TRONCO DE SAÍDA (8643 rr, t)

Esta programação deve ser usada quando se deseja limitar o ramal ou grupo de ramais a um grupo de troncos somente, pois assim, os mesmos não farão uso de outros troncos existentes no PAB-TRON SLIM.

NOTAS:

- Se o tronco ou grupo de troncos estiver ocupado o ramal receberá tom de ocupado mesmo que seja ramal privilegiado / semi-privilegiado;
- Para desprogramá-lo, basta discar 8644 rr, t.

5.12 – RAMAL ATENDE PORTEIRO (8555 rr)

Esta programação define quais ramais do sistema deverão tocar quando a campainha do Porteiro Eletrônico (quando Instalado) for acionada.

NOTA: Para retirar o toque de PORTEIRO ELETRÔNICO de um ramal, discar 8556 rr.

5.13 – SERVIÇO NOTURNO (833 rr)

Esta programação permite que as chamadas externas entrantes toquem em ramais pré-determinados após ativação pelo código 841.

NOTAS:

- Qualquer ramal pode fazer parte do serviço noturno.



No caso dos ramais sem-restritos e restritos, estes assumem temporariamente a categoria de semi-privilegiado, podendo, inclusive, acessar a rede pública caso o número discado esteja na tabela (discriminador) de interurbanos, voltando a sua respectiva categoria original quando desativado o SERVIÇO NOTURNO.

- Quando for feita a ativação do SERVIÇO NOTURNO, as programações de grupo atendedor existentes permanecem inalterados.

- Para incluir um ramal no SERVIÇO NOTURNO basta discar 833 rr, para retirá-lo discar 834 rr.

- Para desativar o SERVIÇO NOTURNO basta discar 842.

5.14 – PROTEÇÃO PARA TRANSMISSÃO DE DADOS (8551 rr, 1/0)

Esta facilidade impede que um ramal protegido sofra interferência do sistema (intercalação, retorno automático de urgência, etc.) e é utilizada quando se conecta um equipamento de transmissão de dados na posição de um ramal.

NOTAS:

- Para ativar, digita-se 855 rr 1.

- Para desativar, digita-se 855 rr 0.

5.15 – PROGRAMAR / ACERTAR HORA E data

OBSERVAÇÃO:

Esta facilidade não está disponível no PAB-TRON SLIM modelo 16 e 26.

Quando se deseja utilizar as facilidades de bilhetagem e/ou despertador, deve-se programar/acertar hora e data no PAB-TRON SLIM.

A programação de hora e minutos é feita com código 8971 hh mm + senha do ramal 20 (hh – dois dígitos para hora e mm – dois dígitos para minutos).

A verificação de hora e data é feita discando-se o código 8973.

NOTA: Só é possível verificar hora e data se houver impressora conectada ao PAB-TRON SLIM.

EXPLOS DE UTILIZAÇÃO DO PAB-TRON SLIM

As inúmeras facilidades do PAB-TRON SLIM permitem ao usuário configurá-lo de acordo com as suas facilidades.

O quadro abaixo apresenta algumas situações e/ou necessidades e as soluções que o PAB-TRON SLIM oferece como base para o usuário arquitetar seu sistema.

O PAB-TRON SLIM foi projetado para atender às necessidades de escritório, residências, consultórios, etc.

Necessidade do Usuário	Solução do PAB-TRON SLIM
1) Ramal com necessidade de efetuar somente ligações locais ou para números pre-determinados.	Categorizar o ramal como semi-privilegiado, sendo que a tabela (discriminador) deverá conter os números telefônicos ou prefixos desejados (vide item 5.1).

2) Ramal que não precisa efetuar ligações externas.	Categorizar o ramal como semi-restrito ou restrito. (vide item 5.1).
3) Conta telefônica com valor excessivo.	Utilizando uma impressora conectada ao PAB-TRON SLIM, todas as ligações efetuadas passam a ser registradas através de um relatório. (vide item 4.12).
4) Atender Porteiro Eletrônico de vários locais da residência.	Conectar o sistema de Porteiro Eletrônico ao PAB-TRON SLIM, e programar os ramais desejados para sinalizar o porteiro (vide itens 3.17 e 5.12).
5) Atendimento direto de ligações externas de vários locais.	Incluir os ramais desejados como Grupo Atendedor (vide itens 4.9).
6) Desviar ligações para outro(s) ramal(is), em horários em que não se encontra ninguém no local.	Incluir os ramais desejados na programação de "SERVIÇO NOTURNO". (vide itens 5.13).
7) Proteção contra o recebimento de chamadas a cobrar.	Ativar a programação de bloqueio D.D.C. (Discagem Direta a Cobrar) para o(s) tronco(s) do PAB-TRON SLIM (vide item 5.9).
8) Desviar as ligações para outro ramal, quando um ramal estiver ocupado.	Ativar a programação de DESVIO SE OCUPADO (vide item 5.6).
9) Desviar as ligações internas direcionadas a um ramal que não atende.	Ativar a programação de DESVIO SE NÃO ATENDE (vide item 5.7).
10) Ligar para um ramal que se encontra ocupado.	Ativar o comando RETORNO AUTOMATICO (vide itens 3.10 e 3.11)
Necessidade do Usuário	Solução do PAB-TRON SLIM
11) Transferir uma ligação para um ramal ocupado.	Ativar o comando de TRANSFERENCIA SEM REPOSIÇÃO SEM REPOSIÇÃO DO MONOFONE NO GANGHO (vide item 3.6).
12) Localizar rapidamente uma pessoa dentro do local.	Ativar o comando BUSCA PESSOA (vide item 3.14).
13) Falar com varias pessoas internas e externas em uma mesma ligação.	Ativar o comando de CONFERENCIA (vide item 3.12).
14) Proteger um ramal contra ligações externas, na ausência do responsável.	Ativar a programação CADEADO ELETRÔNICO. (vide item 4.6).
15) Não ser incomodado com ligações internas.	Ativar a programação NÃO PERTUBE (vide item 4.7).
16) Desviar temporariamente as ligações direcionadas a um ramal para outro local.	Ativar a programação SIGA-ME (vide item 4.5).
17) Possuir uma linha-tronco exclusiva, ou seja, de uso particular de um determinado ramal.	Incluir o tronco desejado como EXCLUSIVO DE SAIDA de ramal (vide item 5.10).
18) Rediscar um número externo.	Ativar o comando de REDISCAGEM. (vide item 3.3) ou linha



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

19) Comunicação direta com um local externo (Não disponível para 26)	<i>Instalar um ramal externo no local desejado. (Pode ser necessário realizar a proteção).</i>
20) Capturar ligações externas sinalizadas em outro(s) ramal(is).	<i>Ativar comando CAPTURA LINHA-TRONCO (vide item 3.4).</i>
21) Capturar ligação sinalizada em um determinado ramal.	<i>Ativar comando CAPTURA CHAMADA DE RAMAL (vide item 3.5).</i>
22) Liberar linhas pré-determinadas exclusivamente para chamadas entrantes.	<i>Incluir linha como TRONCO UNIDIRECIONAL (vide item 5.5).</i>
23) Limitar o uso de linha(s)-tronco para determinados(s) ramal(is) devido ao congestionamento por ele(s) causado.	<i>Incluir ramal(is) no GRUPO DE TRONCO DE SAIDA (vide item 5.11).</i>
24) Conectar equipamento FAC-SIMILE (FAX) ao sistema.	<i>Instalar FAX na posição de um ramal e programar o ramal como GRUPO ATENDEADOR da linha-tronco do FAX. Ou instalar um detetor de FAX entre a linha-tronco e o tronco do PABX. Caso seja necessário transferir uma ligação já atendida para o FAX, usa o código 6 ou 56 mais o número requerido pelo detetor de FAX.</i>
Necessidade do Usuário	Solução do PAB-TRON SLIM
25) Conectar o PAB-TRON SLIM com outras Centrais Privadas (CPCT).	<i>Ativar a programação de LINHA JUNÇÃO (vide item 5.2).</i>
26) Distribuir uniformemente as ligações de entrada para um grupo de ramais. (TELEMARKETING)	<i>Programar o DAL (DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE LIGAÇÕES) (vide item 5.4).</i>
27) Possuir um sistema de CHEFE-SECRETARIA.	<i>Programar a facilidade CHEFE-SECRETARIA (vide item 5.8)</i>
28) Instalar, na posição de um ramal, equipamento utilizado na transmissão de dados.	<i>Ativar a programação PROTEÇÃO PARA TRANSMISSÃO DE DADOS (vide item 5.14).</i>
29) Consultar e/ou reter ligações externas e internas durante uma ligação.	<i>É permitido ao usuário consultar/colocar em espera todas as linhas e ramais do sistema. (vide seção 2).</i>
30) Serviço Despertador. (Esta é uma das facilidades inclusas no equipamento).	<i>Para ativa-la basta programar o SERVIÇO-DESPERTADOR (vide item 4.9). Se o PABX não tiver "NO BREAK", em caso de queda de energia elétrica, o relógio será desajustado.</i>
31) Deixar uma ligação telefônica em retenção e continua a conversa em outro ramal.	<i>Fazer Estacionamento de Ligação (vide item 3.15).</i>

RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS NO USO DO PAB-TRON SLIM

7.1 – INTRODUÇÃO

Os nossos representantes são credenciados segundo critério rígido de seleção, cujo corpo técnico é avaliado e treinado na fábrica periodicamente, para atendê-lo prontamente em caso de necessidade. Entretanto, antes de chagá-los, verifique se o problema pode ser resolvido, ou evitado, consultando os itens 7.2 e 7.3 a seguir.

7.2 – RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS NO USO DO PAB-TRON SLIM

- 1) Nunca proceda a reparos no PAB-TRON SLIM. Caso tenha algum problema consulte o item 7.3 e, se não conseguir solucioná-lo chame imediatamente o representante autorizado;
- 2) Para limpeza do PAB-TRON SLIM (incluindo os aparelhos telefônicos) utilize apenas um pano macio levemente umedecido (se necessário com sabão neutro). Não utilize álcool, thinner, acetona, benzina, removedor ou produtos similares, pois estes causarão danos irreparáveis ao equipamento;
- 3) Não instale o PAB-TRON SLIM perto de fontes de calor (fornos, etc.). Não há necessidade de salas climatizadas, porém, deve-se evitar a ação direta da luz solar. Não o exponha a poeira, a chuva ou umidade;
- 4) Nunca puxe o cabo de força da tomada pelo fio, bem como os aparelhos telefônicos. Retire-os, quando necessário, puxando no plug de encaixe.

7.3 – ITENS A SEREM VERIFICADOS ANTES DE CHAMAR O REPRESENTANTE CREDENCIADO

A seguir você encontrará uma tabela com as providências a serem tomadas em caso de uma possível falha, antes de ser recorrer ao representante autorizado.

OCORRÊNCIAS	POSSÍVEIS FALHAS	PROVIDÊNCIAS
<p><i>Nesta coluna você encontra os sintomas de falha</i></p> <p>1 - PAB-TRON SLIM NÃO LIGA</p>	<p><i>Nesta coluna você encontra as possíveis causas que provocaram a falha indicada na coluna à esquerda.</i></p> <p>A – O cabo de força pode estar desligado da tomada;</p> <p>B – Tomada sem energia elétrica;</p> <p>C – Fusível da Fonte queimado;</p>	<p><i>Nesta coluna estão relacionadas as possíveis providências para sanar o problema.</i></p> <p>A – Verificar se o cabo de força está ligado à tomada.</p> <p>B – Verificar se há energia elétrica na tomada;</p> <p>C – Desligar o PAB-TRON SLIM, retirar a tampa frontal e o fusível que se encontra no módulo de alimentação, inspecionando. Caso esteja queimado substitua-o observando a posição correta (110V ou 220V). Recolocar a tampa frontal.</p>
<p>2 – PAB-TRON SLIM liga mas todos os ramais estão sem o tom de discar</p>	<p>A – Programa residente do PAB-TRON SLIM não está funcionando;</p>	<p>A – Verificar se o LED lateral “CPU” está piscando. Caso esteja apagado ou</p>

3 – Ramal Mudo (sem tom de discar)	A – Aparelho telefônico com defeito; B – Fusível do Ramal queimado	permanente aceso (sem piscar) chame o representante credenciado. A – Substitua o aparelho telefônico no local B – Desligar o PAB-TRON SLIM. Retire a tampa frontal e o fusível correspondente ao respectivo ramal, inspecionado. Em caso de dúvida quando ao funcionamento do fusível, testa-lo no próprio PAB-TRON SLIM (testador de fusível).
4 – Usuário discar para um ramal, mas sinaliza em outro.	A – Ramal chamado está programado com “SIGA-ME”	A – Retirar o monofone do gancho no ramal que não sinaliza. Observar se existe um tom diferente do tom de discar. Caso exista, discar 822;
OCORRÊNCIAS	POSSÍVEIS FALHAS	ROVIDÊNCIAS
Nesta coluna você encontra os sintomas de falha	B – Discagem errada; Nesta coluna você encontra as possíveis causas que provocaram a falha indicada na coluna à esquerda.	B – Discar novamente para o ramal desejado; Nesta coluna estão relacionadas as possíveis providências para sanar o problema.
5 – Usuário retira o monofone do gancho e o PAB-TRON SLIM discar imediatamente um número	A – Ramal está programado com LINHA-DIRETA A LINHA-TRONCO (verifique item 3.17).	A – Discar 818 no ramal para desativar a programação.
6 – Ramal não efetua ligações externas.	A – Ramal com cadeado eletrônico; B – Categoria do ramal;	A – Discar 836 + senha, para desativar a programação; B – Verificar na carta de programação a categoria de ramal;
7 – Ramal não recebe ligações externas	A – Categoria do ramal;	A – Verificar na carta de programação a categoria de ramal.
8 – Ramal tem sua Conversação externa retida (em espera), necessitando-se discar 14 (comando “RECUPERA LINHA-TRONCO”) para retornar à conversação.	A – Aterramento do PAB-TRON SLIM	A – Chamar o representante credenciado para verificação do aterramento;
9 – Relatório Bilhetagem com hora e data erradas	A – O PAB-TRON SLIM foi desligado e/ou não foram acertados horário e data;	A – Ao se desligar o PAB-TRON SLIM, a hora e a data são zeradas. Para programá-las verificar item 5.15
10 – Linha externa abandona uma conferência e os ramais da mesma ficam com tom de ocupado	A – Linha externa abandonou a conferência antes que a mesma tenha terminado.	A – Uma Linha externa só deve abandonar conferência quando esta terminar (quando a último ramal em conferência do PAB-TRON SLIM for colocado no gancho).

RESUMO GERAL DOS COMANDOS DO PAB-TRON SLIM

Este resumo é um glossário de todos os comandos do PAB-TRON SLIM. Alguns comandos devem ser obrigatoriamente feitos na posição do ramal principal (ramal 20), independentemente da chave de código estar ou não ativada. Outros comandos podem ser executados por qualquer ramal.

Para indicar essas situações utilizaremos a seguinte nomenclatura descrita abaixo:

T – Para Comandos aceitos somente na posição do ramal principal (ramal 20).

T, CC – Para comandos aceitos somente com a chave de código ativada, na posição do ramal principal (ramal 20).

P, S, SR – Para comandos aceitos por ramais privilegiados, semi-privilegiados e semi-restritos;

Q – Para comandos aceitos por qualquer categoria de ramal ou qualquer posição do jumper de programação.

O Usuário não terá dúvida quando ao aceite de um comando. O PAB-TRON SLIM envia, no caso de aceitação da programação, um tom de discar. No caso de não aceitação, produz um tom de erro (cadência rápida).

COMANDO	DESCRIÇÃO	OBS.	JUMPER
0	- Tomada de linha-tronco	P, S	Q
11	- Rediscagem do último número	P, S	Q
12	- Captura chamada de linha-tronco	P, S	Q
13	- Transferência de linha-tronco	P, S, SR	Q
14	- Fila de espera de linha-tronco	P, S, SR	Q
15	- Libera linha-tronco	P, S, SR	Q
16	- retorno automático de urgência	Q	
17	- Transferência de ramal	Q	Q
18	- Retorno automático	Q	Q
19	- Conferência	Q	Q
101	- Intercalação do ramal principal	T	Q
10 rr	- Captura de chamada ao ramal rr	Q	
	- Captura de transferência incorreta ao ramal rr	Q	
	- Captura chamada estacionada no ramal rr	P, S	
107	- Desativa retorno automático	P, S	Q
109	- Transferência com retorno	P, S, SR	Q
1000	- Tomada de linha-tronco para consulta ao caixa eletrônico	P, S	Q
1007 mm	- Idem 1000 para número armazenado na memória mm	P, SR	Q
20 a 30	- Ramais	Q	Q
31	- Atende segunda ligação	P, S	Q
32	- Libera ligação corrente	P, S	Q
40	- Atende solicitação de busca pessoa	Q	Q
41 a 45	- Aciona busca pessoa	Q	Q
52	- Distribuição Automática de Ligação DAL	P, S, SR	Q
53	- Atende porteiro	Q	Q
54 sp	- Abre fechadura	Q	Q
56	- Abre a linha-tronco corrente para discagem	P, S	Q
COMANDO	DESCRIÇÃO	OBS.	JUMPER
6	- Linha de junção/Abertura da linha-tronco corrente para discagem externa	P, S	QQ
70 rr	- Estaciona ligação	P, S, SR	Q
707	- Linha direta com tempo de espera para a memória 17	P, S	1-2/2-3
708	- Desabilita linha direta com espera	P, S	1-2/2-3
7 mm	- Discagem abreviada; disca para o número da memória mm	P, S	Q



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança

Nosso compromisso é garantir resultados

811 t	- Incluir ramal no grupo atendedor do tronco t	P, S, SR	1-2/2-3
811 rr, t	- Incluir ramal rr no grupo atendedor do tronco t	T	1-2/2-3
812 t	- Retira ramal do grupo atendedor do tronco t	P, S, SR	1-2/2-3
812 rr, t	- Retira ramal rr do grupo atendedor do tronco t	T	1-2/2-3
813	- Atendedor mudo	P, S, SR	1-2/2-3
813 rr	- Atendedor mudo	T	1-2/2-3
814 rr	- Desativa atendedor mudo	P, S, SR	1-2/2-3
815 rr	- Ramal aceita captura	T	1-2/2-3
816 rr	- Ramal não aceita captura	T	1-2/2-3
817	- Linha direta a linha-tronco	P, S	1-2/2-3
818	- Desativa linha direta a linha-tronco	P, S	1-2/2-3
821 rd, ss	- Siga-me	Q	1-2/2-3
822	- Desativa Siga-me do ramal desviado	Q	1-2/2-3
822 rd	- Desativa Siga-me do ramal desviado	T	1-2/2-3
823 rd, rr	- Desvio se ocupado	T, CC	2-3
824 rd	- Desativa desvio se ocupado	T, CC	2-3
825 rd, rr	- Desvia se não atende – Transferência de auxílio para tronco	T, CC	2-3
826 rd	- Desativa desvio se não atende	T, CC	2-3
829 ch, sc	- Chefe-secretária	T, CC	2-3
820 ch	- Desativa chefe-secretária	T, CC	2-3
831 rr	- Incluir ramal no Distribuidor Automático de Ligações (DAL)	T, CC	2-3
832 rr	- Retira ramal do DAL	T, CC	2-3
833 rr	- Incluir ramal no serviço noturno	T, CC	2-3
834 rr	- Retira ramal do serviço noturno	T, CC	2-3
835 ss	- Cadeado Eletrônico	P, S	1-2/2-3
836 ss	- Desativa cadeado eletrônico	P, S	1-2/2-3
837 ss, sn	- Altera senha	Q	1-2/2-3
838 rr	- Ramal principal desativa senha de outro ramal	T, CC	2-3
839 ss	- Não perturbe	Q	1-2/2-3
830	- Desativa não perturbe	Q	1-2/2-3
841	- Ativa serviço noturno	T	1-2/2-3
842	- Desativa serviço noturno	T	1-2/2-3
851	- Programa ramal rr para privilegiado	T, CC	2-3
852 rr	- Programa ramal rr para semi-privilegiado	T, CC	2-3
853 rr	- Programa ramal rr para semi-restrito	T, CC	2-3
854 rr	- Programa ramal rr para restrito	T, CC	2-3
8551 rr 1/0	- Programa / desprograma ramal categorizado para proteção de transmissão dados	T, CC	2-3
8555 rr	- Programa ramal para atender porteiro	T, CC	2-3
8556 r	- Desprogramado ramal para atender porteiro	T, CC	2-3
8558 1/0	- Programa ramal com MF misto	Q	Q
COMANDO	DESCRIÇÃO	OBS.	JUMPER
8558 rr 1/0	- Programa ramal rr como MF misto	T	Q
8559 1/0	- Programa ramal como MF Puro	Q	Q
8559 rr 1/0	- Programa ramal como MF puro	T	Q
8591 pppp + gancho	- Retira prefixo de habilitação do discriminador de ligações	T, CC	2-3
861 ne	- Programa número de enlacs de ramal	T, CC	2-3
862 nr	- Programa número de ramais instalados	T, CC	2-3
863 nt	- Programa número de linhas-tronco instalado	T, CC	2-3
8641 rr, t	- Incluir tronco t como exclusivo do ramal rr	T, CC	2-3
8642 rr, t	- Retira tronco t como exclusivo do ramal rr	T, CC	2-3
8643 rr, t	- Incluir tronco t no grupo de saída do ramal rr	T, CC	2-3



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança

Nosso compromisso é garantir resultados

8644 rr, t	- Retira tronco t do grupo de saída do ramal rr	T, CC	2-3
8645 t 1	- Inclui tronco t no DAL	T, CC	2-3
8646 t	- Exclui tronco t do DAL	T, CC	2-3
8649 t, rota	- Programa rota de linha junção	T, CC	2-3
8640 t	- Desprograma rota de linha junção	T, CC	2-3
865 t 1/0	- Inclui/Retira tronco no grupo de linha	T, CC	2-3
8771 t 1/0	- Programa tronco para discagem MF	T, CC	2-3
8674 t 1/0	- Discriminador DDC (Discagem Direta a Cobrar)	T, CC	2-3
869 t, 1/0	- Faz/Desfaz tronco unidirecional de entrada	T, CC	2-3
860 1/0	- Habilita/Desabilita programação de parâmetros do sistema (chave de código)	T	2-3
87 mm, número	- Armazena número de telefone na memória mm	P, S	1-2/2-3
88 mm	- Armazena último número de telefone discado na memória mm	P, S	
893	- Avança folha da impressora para próxima página	T	Q
8971 hm, st	- Acerta hora	T	Q
8972	- Acerta data	T	Q
8973	- Verificar hora e data	Q	Q
8974 + nome + 00	- Põe nome do usuário na EEPROM (cabeçalho para bilhetagem)	T, CC	2-3
8975	- Ramal ouve fone de música na espera	Q	Q
8976 hhmm	- Serviço despertador	Q	1-2/2-3
89011 x	- Programa tempo mínimo de FLASH para ramal MF misto	T, CC	2-3
89012 x	- Programa tempo máximo de FLASH para ramal MF misto	T, CC	2-3
89013 x	- Programa tempo mínimo de FLASH para ramal MF puro	T, CC	2-3
89014 x	- Programa tempo máximo de FLASH para ramal MF puro	T, CC	2-3
9	- Posição do ramal principal	Q	Q

