



## MANUAL PABX 162 BATIK

### CONHECENDO O PABX 162 BATIK

#### **1 – O QUE É UM PABX?**

É um aparelho eletrônico que facilita as comunicações telefônicas. O seu PABX 162 Batik funciona ligado até seis ramais, com um tronco (ou seja, uma linha) permitindo ainda, duas conversações simultâneas entre ramais (dois enlaces internos). Todas as ligações são sigilosas. Os ramais estão numerados assim: 31 – 32 – 33 – 34 – 35 – 36 (se você utilizar toda a capacidade do equipamento) ou 31 – 32 – 33 (se você utilizar a metade da capacidade).

O ramal 31 é programado pela fábrica como ramal principal.

#### **2 – ONDE INSTALAR O PABX?**

Escolha um dentro de casa de fácil acesso próximo a uma fonte de energia, já que o PABX funciona ligado a uma tomada de 110/220V.

O lugar escolhido não pode ser úmido nem ficar exposto ao sol ou fontes de calor (aquecedores, lareiras, ect).

#### **3 – POSSO UTILIZAR MEU PABX COM QUALQUER APARELHO TELEFÔNICO?**

Sim. O PABX 162 Batik pode ser instalado com aparelho telefônicos comuns (disco ou teclado) ou especiais (multi-memória, alta-voz, sem fio, ect.) homologados pela Telebrás e, ainda ser ligado a uma secretária eletrônica ou fax.

#### **4 – POSSO UTILIZAR O MEU PABX COMO PORTEIRO ELETRÔNICO?**

Se você tem ou pretende instalar um porteiro eletrônico em sua casa ou escritório, você poderá ligá-lo ao seu PABX 162 Batik. Este manual contém uma lista de porteiros eletrônicos compatíveis, mas para maiores detalhes consulte a nossa assistência Técnica, pois algumas marcas exigem o acoplamento de um componente intermediário.

#### **5 – E QUANDO FALTAR ENERGIA ELÉTRICA?**

No caso de falta de energia elétrica, a linha telefônica permanecerá ligada ao ramal principal (31) e suas programações preservadas na memória, o que garante o restabelecimento automático dessas funções quando a energia voltar.

#### **6 – POSSO FAZER DUAS CHAMADAS EXTERNAS SIMULTANEAMENTE?**

Não. No PABX 162 Batik você só pode fazer uma ligação externa.

### **PROGRAMAÇÃO E OPERAÇÃO**

O seu PABX 162 permite que você o programe de acordo com as suas necessidades. Faça isso depois de instalados os ramais e conectada a fonte de energia. As programações são efetuadas de forma simples, acionando-se o teclado ou o disco do seu próprio aparelho telefônico. Estas programações são denominadas: Categorias, Facilidades, Funções Avançadas.



## CATEGORIAS

A categoria do ramal que define as suas possibilidades de operação. São sete as categorias disponíveis:

FUNÇÕES PERMITIDAS \ CATEGORIAS	1	2	3	4	5	6	7	8
Gerar chamadas internas	X	X	X	X	X	X		X
Receber chamadas internas	X	X	X	X	X	X		X
Gerar chamadas externas				X	X	X		X
Receber chamadas externas	1*	X	X	X	X	X		X
Atender Porteiro Eletrônico			X		X	X		
Usar Siga-me/Não Pertube					X	X		
Fazer DDD/DDI						X		X
Proteção para Comunicação de Dados								X

1\* Somente se for ramal atendente.

OBS.: Quando o PABX 162 Batik for usado como sub-sistema de outro PABX, somente os ramais com categoria 6 e 8 terão acesso a chamadas externas.

## COMO PROGRAMAR A CATEGORIA DE CADA RAMAL?

O equipamento sai de fábrica com todos os ramais programados com a Categoria 6. Para reprogramá-los de acordo com suas necessidades é muito simples:

- Utilizando o ramal 31 (principal), disque o comando **16NNC**. Onde 16 é a abertura da programação; NN é o número do ramal que se quer programar; C é número da categoria escolhida.

Exemplo: Programação do ramal 33 com a categoria 5. Retire o fone do gancho (ramal 31); disque **16335**. Aguarde a confirmação da operação (três tons breves); recoloque o fone no gancho. O tom de confirmação (três tons breves) é ouvido sempre que uma programação ou comando é confirmado pelo seu PABX 162 Batik.

## COMO ATENDER ÀS CHAMADAS EXTERNAS?

Existem dois modos de se programar o seu PABX 162 Batik para atendimento das chamadas externas. Modo Normal e Toque Simultâneo.

### MODO NORMAL:

Existe um ramal atendente (normalmente o ramal principal) e todas as chamadas externas são dirigidas a ele. Se estiver ocupado, receberá um tom breve (tom de aviso), alertando que há chamada externa.

### MODO TOQUE SIMULTÂNEO:

Podem ser programados até quatro ramais para atenderem às chamadas externas (ramais atendentes). Quando uma chamada chegar em seu PABX 162 Batik, os ramais atendentes tocarão simultaneamente e o primeiro que for retirado do gancho atenderá à chamada.

Caso um ou mais ramais estiverem ocupados, estes receberão um tom breve (tom de aviso), alertando que há chamada externa chegando. O PABX 162 Batik sai de fábrica com o ramal 31 como único atendente (Modo Normal). Para programar outros ramais como ramais atendentes implementando o Toque Simultâneo, disque **18NN1**, sendo NN o número do ramal desejado. Esta operação pode ser feita de qualquer ramal. Para desprogramar um ramal atendente, disque **18NN0**. Discando



# ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança  
Nosso compromisso é garantir resultados

**1800**, o ramal 31 passa a ser o único atendente e o PABX retorna ao Modo Normal. Caso todos os ramais atendentes sejam desprogramados, o ramal 31 atenderá às chamadas externas, até que um novo atendente seja programado.

## **FACILIDADES**

São os benefícios que você passa a desfrutar com o PABX 162 Batik. Antes certifique-se de que o ramal utilizado está apto a realizar a facilidade desejada, de acordo com a sua categoria e função.

## **CHAMADA ENTRE RAMAIS**

Retire o fone do gancho; aguarde o tom de discar do PABX 162 Batik e disque o número do ramal desejado.

## **CHAMADAS EXTERNAS**

Retire o fone do gancho e aguarde o tom de discar do PABX 162 Batik. Disque **0** e aguarde o tom de discar externo. Disque o número desejado.

Obs: Em uma chamada externa, as facilidades só estão disponíveis 10 segundos após a discagem do último dígito.

## **RESERVA DE TRONCO OU RAMAL OCUPADO**

Você tentou uma ligação e o tronco ou ramal está ocupado. Disque **1** e aguarde o tom de confirmação. Recoloque o fone no gancho. Quando o tronco ou ramal solicitado desocupar, o seu telefone tocará durante apenas 20 segundos. Atenda-o. Se a sua chamada era dirigida a um ramal, a ligação será estabelecida imediatamente. Se a sua chamada era externa, você terá o tom de discar externo.

## **CAPTURA DE CHAMADA**

Significa que você pode atender uma ligação através de qualquer ramal. Um dos ramais está tocando. Retire o seu fone do gancho, e disque **11**, ou retire o seu fone do gancho e disque **1** seguido do número do ramal que está tocando.

## **CONSULTA (a outro ramal enquanto mantém uma ligação externa)**

Com uma ligação externa em andamento disque o número do ramal que você quer consultar. Para retornar à chamada externa, disque **1**.

Caso você necessite retornar novamente à consulta, sem desligamento dos telefones, disque **1**. Durante a consulta, se qualquer um dos ramais desligar, a chamada será transferida automaticamente para o outro.

## **RETENÇÃO DE CHAMADA (ligações externas)**

O seu pabx 162 Batik permite a retenção de uma ligação externa em vários casos: para consultar outro ramal, para transferir a ligação para outro ramal, para atender outra chamada, ou ainda permitir a participação de outros ramais na mesma conversa, como numa reunião.

Durante a retenção, seu interlocutor recebe música externa. Estas retenções podem ser assim descritas:



# ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança

Nosso compromisso é garantir resultados

- Sem liberação do ramal: com a ligação externa em andamento disque **1**. O seu telefone ficará mudo e você poderá conversar perto dele sem que o seu interlocutor ouça. Para retornar à ligação disque **1** novamente. Caso o fone seja colocado no gancho durante a retenção, seu ramal será rechamado imediatamente.
- Com liberação do ramal: para reter a chamada disque **1**, seguindo do número de um ramal qualquer. Aguarde o tom de confirmação de comando e ponha o fone no gancho. Neste momento o seu ramal estará livre para fazer ou receber qualquer chamada. Para retornar à ligação à ligação retida, disque **1** a partir de qualquer ramal, seguido do mesmo número do ramal discado na retenção.

OBS: quando a ligação externa tiver sido gerada por você, ela somente poderá ser retida 10 segundos após a discagem do último dígito.

Não ocorrendo a retomada da chamada após um período de 90 segundos, o ramal que a reteve passará a receber corrente de toque (ou tom de aviso se estiver em conversação) por 30 segundos. Caso a chamada não seja retomada neste período, a linha será liberada.

## TRANSFERÊNCIA

Com uma ligação externa em andamento, disque o número do ramal para o qual você deseja transferir a ligação e ponha o fone no gancho. Caso o ramal chamado não atenda em 90 segundos, a ligação externa será devolvida ao ramal que gerou a transferência. Você poderá falar com o ramal desejado antes que a transferência seja efetuada, aguardando o atendimento antes de repor o fone no gancho.

## CONSULTA BANCÁRIA

Você pode usar o seu PABX 162 Batik para ter acesso à consulta eletrônica de saldo bancário. Para isso, é necessário tomar um tronco usando o dígito 7 sobre o tom de discar interno e proceder de acordo com as indicações de seu banco.

Durante uma consulta eletrônica de saldo, as facilidades do PABX 162 Batik não estarão disponíveis.

## REUNIÃO (dois ramais participam da mesma ligação)

Com uma ligação externa em andamento disque o número do ramal desejado. Quando este atender, disque **0**, O sigilo será quebrado e cada participante ouvirá o tom de confirmação.

Durante a “reunião”, se qualquer um dos ramais desligar, a chamada permanecerá com o outro. Esta facilidade é também conhecida pelo nome de “Conferência”. Esta facilidade na está disponível para chamadas internas.

## NÃO PERTUBE

Esta facilidade permite que um ramal não receba chamadas, embora possa fazê-las. Programado com “Não Pertube” um ramal somente é chamado nas seguintes condições:

- Quando ele é atendente em uma chamada externa.
- Em uma rechamada automática.
- Quando ele é o ramal destino de um “Siga-me”.



## ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança  
Nosso compromisso é garantir resultados

Para programar o “Não-pertube”, proceda assim: retire o fone do gancho e aguarde o tom do PABX. Disque **1239**. Aguarde o tom de confirmação e recoloque o fone no gancho. Para desativá-lo, disque **12** seguido do número do seu próprio ramal.

### SIGA-ME

Permite que você programe o seu ramal para que todas as ligações dirigidas a ele sejam atendidas em um outro ramal que você definir, exceto as chamadas originadas no ramal que você definiu. Para programar, disque **12** seguido do número do ramal que atenderá às ligações; aguarde o tom de confirmação e recoloque o fone no gancho. Para desativar disque **12** seguido do número do seu próprio ramal. Esta facilidade não tem efeito para as chamadas de entrada.

### SIGA-ME QUANDO OCUPADO

Permite que você programe seu ramal para que, quando ocupado, as ligações dirigidas a ele sejam atendidas num outro que você definir. Disque **12** seguido do ramal que receberá suas ligações. Após ouvir o tom de confirmação, desligue. Retire o fone do gancho novamente e disque **1230**.

Para desativar, disque **12** seguido do número de seu próprio ramal. Esta facilidade não tem efeito para chamadas de entrada.

### PORTEIRO ELETRÔNICO\*

É acionado através do ramal 37 (ramal exclusivo para isso) e permite que você se comunique com o interfone da portaria e acione a abertura da porta.

Para se comunicar com o porteiro, disque **37**, de qualquer ramal.

Para abrir a porta, disque **2**.

Se a comunicação com o porteiro ocorrer durante uma ligação telefônica externa, proceda assim: disque **37** para atender ao visitante.

Se desejar abrir a porta, disque **2**. Para retornar à ligação externa, disque **1**.

(\*) Opcional

### FUNÇÕES AVANÇADAS

São programadas por você ou pela assistência técnica na hora da instalação do seu PABX 162 Batik. Para comandar as funções, utilize o ramal 31. Antes de iniciar, coloque-o com categoria 1, discando **16311**. Após comandar as funções, retorne o ramal 31 à categoria anterior. As funções disponíveis, são:

- **REINICIAÇÃO DO PABX**  
Discando **800** todas as programações do PABX 162 Batik são reiniciadas com os valores de fábrica.
- **PROGRAMAÇÃO DO TIPO DE LINHA TRONCO**  
Disque **807** quando o PABX 162 Batik for interligado a outro PABX.  
Disque **808** quando for interligado a uma linha normal.



## OPERAÇÃO DO PABX 162 BATIK LIGADO A OUTRO PABX

Quando o PABX 162 Batik está ligado como ramal de outro PABX é possível a utilização de todas as facilidades do PABX externo. Ao realizar uma chamada externa ao PABX 162, ele repete todos os dígitos discados até que se permaneça 10 segundos sem discar. Após este tempo, o PABX emite um tom de aviso indicando que, caso um novo dígito seja discado, ele será interpretado como comando de facilidades. Caso se queira utilizar uma das facilidades do PABX externo, em qualquer chamada externa, deve-se dar um toque rápido no gancho (flash) e, a partir daí, todos os dígitos discados serão novamente repetidos até que se permaneça 10 segundos sem discar ou que se provoque novo flash. Cada vez que se provoca um flash o PABX 162 Batik responde com um tom de confirmação.

## QUADRO DE RESUMO

**Número de Ramais:** Equipado (6 ramais): 31, 32, 33, 34, 35, 36, Sub-equipado (3 ramais): 31, 32, 33

**Categorias:** 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 8

**Programação de Categorias:** disque 16NNC onde NN é o número do ramal a ser programado, e C o número da categoria.

**Tomada de Linha Externa:** disque 0.

**Captura Genérica de Chamada:** disque 11.

**Capturada Dirigida de Chamada:** disque 1NN onde NN é o ramal que se quer capturar.

**Reserva de Tronco ou Ramal Ocupado:** disque 1 sobre a linha ocupada.

**Programação de Ramal Atendente:** disque 18NN1 de qualquer ramal para programar o ramal NN como atendente. Para desprogramá-lo, retirando da condição de atendente, disque 18NN0. Para programar o ramal 31 como único atendente, disque 1800.

### **Retenção de Chamada:**

- Sem a liberação do ramal: disque 1 para reter/disque 1 para retornar.
- Com liberação do ramal: disque 1 seguido do número de qualquer ramal para reter a ligação. Disque 1 seguido do número do ramal discando anteriormente para o reatendimento.

**Reunião (Conferência):** disque 0 durante a consulta.

**Não Perturbe:** disque 1239 para ativar/disque 12NN para desativar, onde NN é o ramal programado.

**Siga-me:** disque 12NN onde NN é o ramal que se quer programar para o destino das chamadas. Para desprogramar disque 12NN onde NN é o ramal de origem. Para programar/desprogramar use o ramal de origem.

**Siga-me Quando Ocupado:** após programar "Siga-me", desligue e, em seguida, disque 1230. Para desprogramar disque 12NN onde NN é o ramal de origem.

**Porteiro Eletrônico:** disque 37 para atender ao visitante; disque 2 para abrir a porta e disque 1 para retornar à ligação.

**Consulta Bancária:** disque 7 para tomar a linha e proceda como em uma ligação normal.