



MANUAL PABX 210 BATIK

CONHECENDO O PABX 210 BATIK

1 – O QUE É UM PABX?

É um aparelho eletrônico que facilita as comunicações telefônicas. O seu PABX 210 Batik funciona ligado até 10 ramais, com 2 troncos ou seja, duas linhas telefônicas. Permite até duas conversações simultâneas entre ramais (dois enlaces internos), além das duas chamadas externas. No seu Pabx 210 Batik todas as ligações são sigilosas. Os ramais estão numerados assim: 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 e 39 se você utilizar toda a capacidade do equipamento ou 30, 31, 32, 33, 34 e 35 se você utilizar o PABX sub-equipado.

O ramal 30 é programado pela fábrica como ramal principal.

2 – POSSO UTILIZAR MEU PABX COM QUALQUER APARELHO TELEFÔNICO?

Sim. O PABX 210 Batik pode ser instalado com aparelho telefônicos comuns (disco ou teclado) ou especiais (multi-memória, alta-voz, sem fio, ect.) e ainda pode ser ligado a uma secretária eletrônica ou FAX.

3 – POSSO UTILIZAR O MEU PABX COMO PORTEIRO ELETRÔNICO?

Sim. Se você tem ou pretende instalar um porteiro eletrônico em sua casa ou escritório, você poderá ligá-lo ao seu PABX 210 Batik. Este manual contém uma lista de porteiros eletrônicos compatíveis, mas para maiores detalhes consulte a nossa assistência Técnica, pois algumas marcas exigem o acoplamento de um componente intermediário.

4 – ONDE INSTALAR O PABX?

Escolha um lugar de fácil acesso e próximo a uma tomada de energia elétrica, já que o PABX 210 Batik funciona ligado a uma tomada de 110 ou 220Volts. O lugar escolhido não pode ser úmido e nem ficar exposto ao sol ou a fontes de calor (aquecedores, lareiras, ect).

5 – E SE FALTAR ENERGIA ELÉTRICA?

Enquanto falta energia elétrica as linhas telefônicas ficarão ligadas aos ramais 30 e 31 que funcionarão como telefones comuns. Ao voltar a energia elétrica o seu PABX 210 Batik retornará, automaticamente, às suas atividades, isto sem perder as programações, pois estão são preservadas em memória permanente.

6 – POSSO USAR APENAS UM TRONCO NO MEU PABX 210 BATIK?

Sim. Basta manter um dos troncos bloqueado. Veja detalhes no item COMO BLOQUEAR TRÁFEGO NAS LINHAS TELEFONICAS (TRONCO)



PROGRAMAÇÃO E OPERAÇÃO

O seu PABX 210 permite que você o programe de acordo com as suas necessidades. Faça isso depois de instalados os ramais e conectada a fonte de energia. As programações são efetuadas de forma simples, acionando-se o teclado ou o disco do seu próprio aparelho telefônico. Estas programações são denominadas: Categorias, Facilidades, Funções Avançadas.

CATEGORIAS

A categoria do ramal que define as suas possibilidades de operação. São sete as categorias disponíveis:

FUNÇÕES PERMITIDAS \ CATEGORIAS	1	2	3	4	5	6	7	8
Gerar chamadas internas	X	X	X	X	X	X		X
Receber chamadas internas	X	X	X	X	X	X		X
Gerar chamadas externas				X	X	X		X
Receber chamadas externas	1*	X	X	X	X	X		X
Atender Porteiro Eletrônico			X		X	X		
Usar Siga-me/Não Pertube					X	X		
Fazer DDD/DDI						X		X
Proteção para Comunicação de Dados								X

1* Somente se for ramal atendente.

OBS.: Quando o PABX 210 Batik for usado como sub-sistema de outro PABX, somente os ramais com categoria 6 e 8 terão acesso a chamadas externas.

COMO PROGRAMAR A CATEGORIA DE CADA RAMAL?

O equipamento sai de fábrica com todos os ramais programados com a Categoria 6. Para reprogramá-los de acordo com suas necessidades é muito simples:

- Utilizando o ramal 30 (principal), disque o comando **17NNC**. Onde 17 é a abertura da programação; NN é o número do ramal que se quer programar; C é número da categoria escolhida.

Exemplo: Programação do ramal 33 com a categoria 5. Retire o fone do gancho (ramal 30); disque **17335**. Aguarde a confirmação da operação (três tons breves); recoloque o fone no gancho. O tom de confirmação (três tons breves) é ouvido sempre que uma programação ou comando é confirmado pelo seu PABX 210 Batik.

COMO BLOQUEAR TRÁFEGO NAS LINHAS TELEFÔNICAS (TRNCOS)?

O bloqueio de tráfego nos troncos deve ser comandado sempre do ramal principal (ramal 30). Para bloquear um tronco para chamada de saída disque **17E2**, onde E é o número do tronco a ser bloqueado (1 ou 2). Para desbloquear um tronco para chamadas de saída, disque **17E0**, onde E é o número do tronco a ser desbloqueado (1 ou 2).

COMO ATENDER ÀS CHAMADAS EXTERNAS?

Existem dois modos de se programar o seu PABX 210 Batik para atendimento das chamadas externas. Modo Normal e Toque Simultâneo.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

MODO NORMAL:

Existe um ramal atendente (normalmente o ramal principal) e todas as chamadas externas são dirigidas a ele. Se estiver ocupado, receberá um tom breve (tom de aviso), alertando que há chamada externa.

MODO TOQUE SIMULTÂNEO:

Podem ser programados até quatro ramais para atenderem às chamadas externas (ramais atendentes). Quando uma chamada chegar em seu PABX, os ramais atendentes tocarão simultaneamente e o primeiro que for retirado do gancho atenderá à chamada.

Caso um ou mais ramais estiverem ocupados, estes receberão um tom breve (tom de aviso), alertando que há chamada externa chegando. Quando um ramal receber tom de aviso de chamada externa, este poderá estacionar a chamada corrente ou simplesmente desligá-la.

Ao recolocar o fone no gancho, receberá tom de chamada atender à chamada externa normalmente.

O PABX 210 Batik sai de fábrica como o ramal 30 como único atendente (modo Normal).

Para programar outros ramais como ramais atendentes implementando o Toque Simultâneo, disque **18NN1**, sendo NN o número do ramal desejado. Esta operação pode ser feita de qualquer ramal. Para desprogramar um ramal atendente, disque **18NN0**. Discando **1800**, o ramal 30 passa a ser o único atendente e o PABX retorna ao Modo Normal. Caso todos os ramais atendentes sejam desprogramados, o ramal 30 atenderá às chamadas externas, até que um novo atendente seja programado.

FACILIDADES

As facilidades são os benefícios que você passa a desfrutar com o PABX 210 Batik. Antes de usá-las, certifique-se de que o ramal utilizado está apto a realizar a facilidade desejada, de acordo com a sua categoria e função.

CHAMADA ENTRE RAMAIS

Retire o fone do gancho; aguarde o tom de discar do PABX 210 Batik e disque o número do ramal desejado.

CHAMADAS EXTERNAS

Retire o fone do gancho e aguarde o tom de discar. Disque **4** para tomar a linha 1, **5** para tomar a linha 2 ou 0 para tomar qualquer umas das linhas telefônicas. Aguarde o tom de discar externo. Disque o número desejado.

Obs: Em uma chamada externa, as facilidades só estarão disponíveis 10 segundos após a discagem do último dígito.

RESERVA DE TRONCO OU RAMAL OCUPADO

Quando deseja fazer uma ligação e não tiver tronco disponível ou ramal desejado estiver ocupado, disque **1** sobre o tom de ocupado, aguarde o tom de confirmação e recoloque o fone no gancho. Assim que um dos troncos ou o ramal solicitado desocupar, o seu telefone tocará por até 20 segundos. Atenda-o, e se sua chamada foi dirigida a um ramal, a ligação estará estabelecida. Se a sua chamada era externa, você estará ouvindo o tom de discar externo e poderá discar normalmente.



CAPTURA DE CHAMADA

Significa que você pode atender uma ligação através de qualquer ramal. Um dos ramais está tocando. Retire o seu fone do gancho, e disque **11**, ou retire o seu fone do gancho e disque **1** seguido do número do ramal que está tocando.

CONSULTA (a outro ramal enquanto mantém uma ligação externa)

Com uma ligação externa em andamento disque o número do ramal que você quer consultar. Para retornar à chamada externa, disque **1**.

Caso você necessite retornar novamente à consulta, sem desligamento dos telefones, disque **1**. Durante a consulta, se qualquer um dos ramais desligar, a chamada será transferida automaticamente para o outro.

RETENÇÃO DE CHAMADA (ligações externas)

O seu pabx 210 Batik permite a retenção de uma ligação externa em vários casos: para consultar outro ramal, para transferir a ligação para outro ramal, para atender outra chamada, ou ainda permitir a participação de outros ramais na mesma conversa, como numa reunião.

Durante a retenção, seu interlocutor recebe música externa. Estas retenções podem ser assim descritas:

- Sem liberação do ramal: com a ligação externa em andamento disque **1**. O seu telefone ficará mudo e você poderá conversar perto dele sem que o seu interlocutor ouça. Para retornar à ligação disque **1** novamente. Caso o fone seja colocado no gancho durante a retenção, seu ramal será rechamado imediatamente.
- Com liberação do ramal: para reter a chamada disque **1**, seguido do número de um ramal qualquer. Aguarde o tom de confirmação de comando e ponha o fone no gancho. Neste momento o seu ramal estará livre para fazer ou receber qualquer chamada. Para retornar à ligação à ligação retida, disque **1** a partir de qualquer ramal, seguido do mesmo número do ramal discado na retenção.

OBS: quando a ligação externa tiver sido gerada por você, ela somente poderá ser retida 10 segundos após a discagem do último dígito.

Não ocorrendo a retomada da chamada após um período de 90 segundos, o ramal que a reteve passará a receber corrente de toque (ou tom de aviso se estiver em conversação) por 30 segundos. Caso a chamada não seja retomada neste período, a linha será liberada.

TRANSFERÊNCIA

Com uma ligação externa em andamento, disque o número do ramal para o qual você deseja transferir a ligação e ponha o fone no gancho. Caso o ramal chamado não atenda em 90 segundos, a ligação externa será devolvida ao ramal que gerou a transferência. Você poderá falar com o ramal desejado antes que a transferência seja efetuada, aguardando o atendimento antes de repor o fone no gancho.

CONSULTA BANCÁRIA

Você pode usar o seu PABX 210 Batik para ter acesso à consulta eletrônica de saldo bancário. Para isso, é necessário tomar um tronco usando o dígito 7 (não usar 0, 4, ou 5) sobre o tom de discar interno e proceder de acordo com as indicações de seu banco.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Durante uma consulta eletrônica de saldo, as facilidades do PABX 272 Batik não estarão disponíveis.

REUNIÃO (dois ramais participam da mesma ligação)

Com uma ligação externa em andamento disque o número do ramal desejado. Quando este atender, disque **0**, O sigilo será quebrado e cada participante ouvirá o tom de confirmação.

Durante a “reunião”, se qualquer um dos ramais desligar, a chamada permanecerá com o outro. Esta facilidade é também conhecida pelo nome de “Conferência”. Esta facilidade na está disponível para chamadas internas.

NÃO PERTUBE

Esta facilidade permite que um ramal não receba chamadas, embora possa fazê-las. Programado com “Não Pertube” um ramal somente é chamado nas seguintes condições:

- Quando ele é atendente em uma chamada externa.
- Em uma rechamada automática.
- Quando ele é o ramal destino de um “Siga-me”.

Para programar o “Não-pertube”, proceda assim: retire o fone do gancho e aguarde o tom do PABX. Disque **1222**. Aguarde o tom de confirmação e recoloque o fone no gancho. Para desativá-lo, disque **12** seguido do número do seu próprio ramal.

SIGA-ME

Permite que você programe o seu ramal para que todas as ligações dirigidas a ele sejam atendidas em um outro ramal que você definir, exceto as chamadas originadas no ramal que você definiu. Para programar, disque **12** seguido do número do ramal que atenderá às ligações; aguarde o tom de confirmação e recoloque o fone no gancho. Para desativar disque **12** seguido do número do seu próprio ramal. Esta facilidade não tem efeito para as chamadas de entrada.

SIGA-ME QUANDO OCUPADO

Permite que você programe seu ramal para que, quando ocupado, as ligações dirigidas a ele sejam atendidas num outro que você definir. Disque **121** seguido do ramal que receberá suas ligações. Após ouvir o tom de confirmação, desligue.

Para desativar, disque **12** seguido do número de seu próprio ramal. Esta facilidade não tem efeito para chamadas de entrada.

PORTEIRO ELETRÔNICO*

Permite que você se comunique com interfone da portaria e acione a abertura da porta.

Para se comunicar com o porteiro, disque **6**. Para abrir a portaria disque **2** durante a comunicação com o porteiro. Se a comunicação com o porteiro ocorrer durante uma ligação externa, proceda assim: faça uma retenção da chamada com liberação do ramal, retire o fone do gancho e disque **6** para atender o visitante.

Se desejar abrir a porta, disque **2**. Para retornar à ligação externa, disque **1**.



(*) Opcional

FUNÇÕES AVANÇADAS

São programadas por você ou pela assistência técnica na hora da instalação do seu PABX 210 Batik. Para comandar as funções, utilize o ramal 30. Antes de iniciar, coloque-o com categoria 1, discando **17301**. Após comandar as funções, retorne o ramal 31 à categoria anterior. As funções disponíveis, são:

- **REINICIAÇÃO DO PABX**
Discando **800** todas as programações do PABX 210 Batik são reiniciadas com os valores de fábrica.
- **PROGRAMAÇÃO DO TIPO DE LINHA TRONCO**
Disque **807** quando o PABX 210 Batik for interligado a outro PABX.
Disque **808** quando for interligado a uma linha normal.

OPERAÇÃO DO PABX 210 BATIK LIGADO A OUTRO PABX

Quando o PABX 210 Batik está ligado como ramal de outro PABX é possível a utilização de todas as facilidades do PABX externo. Ao realizar uma chamada externa ao PABX 210, ele repete todos os dígitos discados até que se permaneça 10 segundos sem discar. Após este tempo, o PABX emite um tom de aviso indicando que, caso um novo dígito seja discado, ele será interpretado como comando de facilidades. Caso se queira utilizar uma das facilidades do PABX externo, em qualquer chamada externa, deve-se dar um toque rápido no gancho (flash) e, a partir daí, todos os dígitos discados serão novamente repetidos até que se permaneça 10 segundos sem discar ou que se provoque novo flash. Cada vez que se provoca um flash o PABX 210 Batik responde com um tom de confirmação.

QUADRO DE RESUMO

Número de Ramais: Totalmente equipado: 10 ramais : 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, e 38 Sub-equipado (6 ramais): 30, 31, 32, 33, 34 e 35

Categorias: 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 8

Programação de Categorias: disque 17NNC onde NN é o número do ramal a ser programado, e C o número da categoria.

Tomada de Linha Externa: disque 4 para tomar a linha 1, 5 para tomar a linha 2 ou 0 para tomar qualquer uma das duas linhas.

Captura Genérica de Chamada: disque 11.

Capturada Dirigida de Chamada: disque 1NN onde NN é o ramal que se quer capturar.

Reserva de Tronco ou Ramal Ocupado: disque 1 sobre a linha ocupada.

Programação de Ramal Atendente: disque 18NN1 de qualquer ramal para programar o ramal NN como atendente. Para desprogramá-lo, retirando da condição de atendente, disque 18NN0. Para programar o ramal 30 como único atendente, disque 1800.

Bloqueio de Tronco: disque do ramal principal 17E2 bloqueia a linha E para chamadas de saídas. 17E0 desbloqueia a linha E para chamadas de saída.

Retenção de Chamada:

- Sem a liberação do ramal: disque 1 para reter/disque 1 para retornar.
- Com liberação do ramal: disque 1 seguido do número de qualquer ramal para reter a ligação. Disque 1 seguido do número do ramal discando anteriormente para o reatendimento.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Reunião (Conferência): disque **0** durante a consulta.

Não Perturbe: disque **1222** para ativar/disque **12NN** para desativar, onde NN é o ramal programado.

Siga-me: disque **12NN** onde NN é o ramal que se quer programar para o destino das chamadas. Para desprogramar disque **12NN** onde NN é o ramal de origem. Para programar/desprogramar use o ramal de origem.

Siga-me Quando Ocupado: disque **121NN**, onde NN é número do ramal que se deseja programar como destino das chamadas. Para desprogramar disque **12NN**, sendo NN o número do seu próprio ramal. Para programar e desprogramar use seu próprio ramal.

Porteiro Eletrônico: disque **6** para atender ao visitante; disque **2** para abrir a porta.

Consulta Bancária: disque **7** para tomar a linha e proceda como em uma ligação normal.

