



MANUAL PABX 412 BATIK

OPERAÇÃO E PROGRAMAÇÃO

MODO PROGRAMAÇÃO

O Modo Programação é o modo de funcionamento do PABX 412 Batik que permite a execução de comandos de programação protegidos.

Todos os comandos de programação que alteram características importantes de funcionamento do PABX são classificados como comandos protegidos e somente podem ser operados através do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora) com o PABX em Modo de Programação.

Por questão de segurança, o Modo Programação somente deve ser ativado durante o período em que se deseja executar comandos de programação protegidos.

A ativação/desativação do Modo de Programação deve ser feita através de comando próprio do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora).

Ativa o Modo Programação 18051

Desativar o Modo Programação..... 18050

Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora)

REINICIAÇÃO DO SISTEMA

A Reiniciação do Sistema é a facilidade que permite programar o PABX 412 Batik para os valores definidos em fábrica. Este comando elimina todas as programações realizadas pelo usuário e desfaz todas as chamadas em andamento.

Reiniciar o PABX..... 1800

Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

O PABX 412 BATIK COMO SUBSISTEMA DE OUTRO PABX

O PABX 412 Batik pode ser instalado como subsistema de outro PABX. Para isto, basta ligar os troncos do PABX 412 Batik aos ramais do outro PABX.

Rua da Lapa, 180 Gr. 1107 – Centro – Rio de Janeiro – RJ - Cep: 20.021-180
Pabx: 21-2224 7007 / 3852 0020 – Email: allphone@allphone.com.br – Skyvoice: allphonebr
Msn: allphone.solucoes@hotmail.com – Site: www.allphone.com.br



Para se ter acesso às facilidades do outro PABX, é necessário que, durante uma conversação, os dígitos discados sejam repetidos no tronco do PABX 412 Batik. Desta forma, o outro PABX irá interpretá-los como comandos.

Quando se efetua uma chamada Externa no PABX 412 Batik, os dígitos discados são repetidos no tronco, até que se permaneça 19 segundos sem disar. A partir daí, os dígitos são interpretados como comandos (Retenção, Consulta, ect) pelo PABX 412 Batik. Para que este volte a repetir os dígitos no tronco, é necessário que se dê um rápido toque no gancho do telefone ou utilize a função Flash da Mesa Operadora ([#] e [2]). Este toque é chamado de Flash. A repetição dos dígitos discados cessa ao se permanecer 10 segundos sem disar ou provocar um novo Flash.

Todas as vezes que se provocar um Flash, será ouvido um Tom de Aviso (um tom breve). Com o Flash habilitado, no vencimento da temporização de discagem (10 segundos) também será ouvido Tom de Aviso.

Habilitar o uso do Flash..... 18021

Desabilitar o uso do Flash..... 18020

Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

MODOS DE ATENDIMENTO DE CHAMADAS EXTERNAS

O PABX 412 Batik possui dois Modos de Atendimento de Chamadas Externas não simultâneos: Modo Diurno e Modo Noturno.

MODO DE ATENDIMENTO DIURNO

No Modo de Atendimento Diurno, podem ser programados até quatro ramais (Ramais Atendentes Diurnos) para atenderem às Chamadas Externas.

Quando uma Chamada Externa chegar ao PABX, as campanhas dos Ramais Atendentes Diurnos tocarão simultaneamente, e o primeiro que retirar o fone do gancho atenderá à chamada.

Caso todos os ramais atendentes sejam desprogramados, o ramal 30 atenderá às Chamadas Externas até que um novo atendente seja programado.

Programar um Ramal Atendente Diurno 128NN1

Desprogramar um Ramal Atendente Diurno 128NN0



Sendo NN o Ramal a ser programado. Pode ser comandado de qualquer ramal , sobre o Tom de discar Interno.

Programar o ramal 30 como Ramal Atendente Diurno 12800

Pode ser comandado de qualquer ramal, sobre o Tom de Discar Interno.

OBS.: Conectando-se a Mesa Operadora ao PABX, automaticamente ela passará a ser único Atendente Diurno, mesmo que existam programados como tal.

MODO DE ATENDIMENTO NOTURNO

No Modo de Atendimento Noturno, as Chamadas externas são direcionadas a um ramal programado como Ramal atendentes Noturno.

Também serão dirigidas ao Ramal Atendente Noturno todas as Chamadas Internas dirigidas ao Ramal Principal feitas através da discagem do dígito 9.

Quando o PABX estiver em Modo de Atendimento Noturno, os troncos programados com Entrada Dirigida só terão suas chamadas direcionadas ao Ramal Atendente Noturno se estiverem ocupados ou não atenderem às chamadas em 25 segundos.

A ativação/desativação do Modo de Atendimento Noturno deve ser feita através de comando próprio do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora).

Programar o Ramal Atendente Noturno 127NN

Sendo NN o Ramal a ser programado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou Mesa Operadora), co o PABX em Modo programação.

Ativar o Modo de Atendimento Noturno..... 18011

Desativar o Modo de Atendimento Noturno..... 18010

Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora).

TRÁFEGO NOS TRONCOS

O tráfego nos troncos do PABX 412 Batik pode ser definido de quatro formas: totalmente bloqueado, bloqueado para Chamadas de Saída, totalmente liberado ou liberado para uso exclusivo de Tomada Dirigida.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

O tráfego totalmente bloqueado deve ser usado sempre que o tronco não estiver interligado a uma Central Pública ou a outro PABX (por exemplo: o PABX 412 Batik com apenas três linhas externas instaladas). Desta forma, o enlace reservado ao tronco bloqueado será, automaticamente, usando para as Chamadas Internas.

O Tráfego bloqueado somente párea as Chamadas de Saída deve ser usado para implementar troncos unidirecionais de entrada.

O tráfego totalmente liberado deve ser usado para implementar troncos bidirecionais.

Para se implementar troncos unidirecionais de saídas, deve-se programar o tronco da central telefônica (Pública ou Privada) em que o PABX 412 Batik estiver entroncado como unidirecional de entrada e, deixar o tráfego de saída do tronco do PABX 412 Batik liberado.

A liberação de um tronco para uso exclusivo, através de Tomada Dirigida, deve ser usada para a implementação da Saída Alternativa. Deve ser usado para entroncar o PABX 412 Batik em mais de um equipamento externo (ex.: Central Pública ou Privada), (permitindo que apenas um deles tenha acesso através do comando de Tomada Dirigida (veja o item Tomada de Tronco).

Bloquear totalmente um tronco..... 162T2

Bloquear um tronco para Chamadas de Saída 162T1

Sendo T o Tronco a ser bloqueado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

Tronco para uso exclusivo por Tomada Dirigida..... 162T2

Sendo T o Tronco a ter tomada feita exclusivamente através da facilidade Tomada Dirigida. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

Liberar totalmente um tronco..... 162T3

Sendo T o Tronco a ser liberado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

BLOQUEIO GERAL DDD

A facilidade de Bloqueio Geral DDD permite bloquear todas as chamadas DDD/DDI de todos os ramais, quando a tomada de tronco for feita através do dígito “0”.

Ao desativar o Bloqueio Geral DDD, voltam a vigorar os parâmetros definidos pelas CARPs.



Ativar o Bloqueio Geral DDD 18031

Desativar o Bloqueio Geral DDD 18030

Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

CLASSE DE ACESSO À REDE PÚBLICA – CARP

Cada ramal é associado a uma CARP (Classe de Acesso à Rede Pública) através de comando do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora). Esta associação define o acesso do ramal à Rede Pública. São quatro as Carps do PABX 412 Batik:

CARP 0 – Ramal Restrito: não tem acesso à Rede Pública;

CARP 1 – Ramal Semi-Restrito: tem acesso à Rede Pública somente através de Transferência de chamadas;

CARP 2 – Ramal Privilegiado: tem acesso direto à Rede Pública, porém não pode fazer chamadas DDD/DDI (iniciadas por 0);

CARP 3 – Ramal Privilegiado: tem acesso irrestrito à Rede Pública.

Na configuração de fábrica, todos os ramaís estão associados à CARP 3.

Associar um ramal a uma CARP126NNC

Sendo NN o número do Ramal a ser associado, C o número da CARP. Deve ser comandado do ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

LIBERAÇÃO DE FACILIDADE PARA OS RAMAIS

O PABX 412 Batik, em sua configuração de fábrica, coloca todos os ramaís com possibilidades de executar as seguintes facilidades:

- Tomada Dirigida de Tronco
- Atender ao Porteiro Eletrônico.



Em contrapartida, as facilidades abaixo não estão disponíveis para os ramais:

- Intercalação (exceto para o Ramal Principal);
- Proteção para Comunicação de Dados;
- Proteção contra Intercalação.

Porém, as permissões de acesso a estas facilidades podem ser alteradas através de comandos do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora).

Alterar permissão de acesso às facilidades 12NNFH

Sendo NN o Ramal a ser programado, F a Facilidade a ter sua permissão alterada e H a definição da Habilitação da facilidade. Deve ser comandado do Ramal Principal, com o PABX em Modo Programação.

F = 1 – Tomada Dirigida de Tronco;

F = 2 – Proteção contra Intercalação;

F = 3 – Intercalação;

F = 4 – Atendimento ao Porteiro eletrônico;

F = 5 – Proteção para Comunicação de Dados;

H = 0 – Desabilita o ramal a ter acesso à facilidade;

H = 1 – Habilita o ramal a ter acesso à facilidade.

O funcionamento de cada uma destas facilidades está explicado nos itens homônimos deste capítulo.

MÚSICA DE ESPERA NOS TRANCOS

O pabx 412 Batik envia, automaticamente, Música de espera para todas as ligações externas colocadas em espera.

A música enviada pelo PABX pode ser interna ou externa. A música interna é gerada por circuito eletrônico do próprio PABX 412 Batik. A música externa deve ser gerada por equipamento externo (rádio, toca-fitas, ect.) conectado ao PABX através do borne próprio.



ENTRADA DIRIGIDA

Permite a associação de um ramal a um ou mais troncos, de forma que, sempre que uma Chamada de Entrada chegar no tronco programado, ela será automaticamente direcionada ao ramal associado ao tronco. Caso o ramal esteja ocupado ou não atenda em 25 segundos, ela será dirigida aos Ramais Atendentes ativos (Ramais Atendentes Diurno, Mesa Operadora ou Ramal Atendente Noturno).

Programar uma Entrada Dirigida 163TNN

Desprogramar uma Entrada Dirigida 163T0

Sendo T o tronco a ser desprogramado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

CHAMADA INTERNA

Chamada Interna é uma chamada realizada entre dois ramais do PABX 412 Batik. Todos os ramais podem realizar Chamadas Internas. Para fazê-las, retire o fone do gancho, aguarde o Tom de Discar Interno e disque o número do ramal desejado.

RESERVA DE RAMAL

Esta facilidade permite que se reserva de um ramal que se encontra ocupado. Todos os ramais podem executá-la. Para executar uma Reserva de Ramal, disca-se 1 sobre o Tom de Ocupado recebido após a discagem do número do ramal desejado, aguarda-se o Tom de Confirmação (três tons breves) e desliga-se o telefone.

Quando o ramal reservado desligar a chamada que o mantinha ocupado, a campainha do ramal que executou a Reserva tocará por 10 segundos e, ao atendê-lo, a campainha do ramal reservado começará a tocar como se fosse uma Chamada Interna executada naquele instante.

Reserva de Ramal..... 1

Discar sobre o Tom de Ocupado, após ligar para um ramal ocupado.

OBS.: Ramais programados com Não Perturbe não podem ser reservados.



CONSULTA

Facilidade que permite reter uma ligação enquanto se estabelece uma outra para Consulta. Pelo Menos uma das chamadas (a Retida ou a Corrente) deve ser externa. Todos os Ramais podem realizar Consultas, mas somente os Ramais Privilegiados podem fazer Consultas Externas.

Para Fazer uma Consulta Interna, disca-se o número do ramal desejado durante uma conversação externa. Para retornar à ligação retida, disca-se 1. Caso o ramal consultado não tenha desligado, pode-se retornar a ele discando-se novamente 1 (veja o item Vaivém e Atendimento Pendular). Durante a conversação, se qualquer um dos ramais desligar, a chamada será transferida, automaticamente, para o outro.

Para realizar uma Consulta Externa, disca-se a seqüência de tomada de tronco (0 ou 6T) sobre uma conversação externa ou interna. Ao receber o Tom de Discar Externo, Disca-se o número desejado e realiza-se o número desejado e realiza-se normalmente a ligação. Para retornar à ligação retida, deve-se discar 1 após segundos da discagem do último dígito. Caso a Chamada de Consulta não tenha sido desfeita, pode-se alternar de interlocutor, discando-se 1. Para terminar a Consulta Externa e manter uma das Ligações, disca-se 2 sobre aquela que se deseja terminar.

Se, ao tentar tomar um tronco para realizar uma Consulta Externa, não existir tronco disponível (recebe Tom de Ocupado do PABX), disca-se o 1 sobre o Tom de Ocupado, ou aguarda-se 10 segundos após a discagem para retornar à ligação retida.

Se, em uma Consulta Externa, ouvir o Tom de Ocupado no meio da discagem número externo desejado, há três formas de retornar à ligação original:

- Pode-se desligar o telefone, colocando fone no gancho. Ele imediatamente tocará, e, ao atendê-lo, se ligação original for externa, ela estará novamente ativa;
- Pode-se aguardar o vencimento da temporização de 10 segundos e, então, discar 2. A ligação original estará novamente ativa;
- Como o Flash habilitado, pode-se utilizá-lo e discar 2. A ligação original estará novamente ativa.

TRANSFERÊNCIA

Facilidade que permite transferir uma chamada de um ramal para outro. Somente as Chamadas Externas podem ser transferidas. Todos os ramais podem fazê-la.

Uma Transferência é feita desligando-se o telefone durante uma Chamada de Consulta. Este desligamento pode ser feito em três momentos: após o atendimento pelo Ramal Destino da Transferência (Transferência com Anúncio), antes do atendimento pelo Ramal Destino da Transferência (Transferência sem Anúncio) ou sobre o Tom de Ocupado (Transferência em Espera).



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Na Transferência com Anúncio, o interlocutor do Ramal Originador da Transferência tem oportunidade de avisar ao interlocutor do Ramal Destino que se trata de uma Transferência.

Na Transferência sem Anúncio, é enviada Corrente de Toque Externo para o Ramal Destino.

As Transferências sem Anúncio são temporizadas. Caso uma chamada transferida não seja atendida em até 40 segundos, ela retorna ao Ramal Originador da Transferência e, caso não seja atendida em 40 segundos, a Chamada Externa será desfeita.

A Transferência em Espera coloca Tom de Aviso sobre a chamada do Ramal Destino da Transferência. Este receberá Corrente de Toque da chamada transferida, ao desligar a Chamada Corrente. Caso a chamada transferida não seja atendida em até 40 segundos, passa a tocar no ramal que originou a Transferência e, não sendo atendida por este ramal em até 40 segundos, a Chamada Externa será desfeita.

Nas seguintes situações, uma chamada transferida retorna imediatamente ao ramal que a transferiu:

- Transferência de Chamada Externa para um Ramal Restrito;
- Transferência para um ramal ocupado, com Proteção para Comunicação de Dados;
- Transferência para um ramal programado com Não Perturbe.

CHAMADA AO RAMAL ATENDENTE

Com o Modo de Atendimento Diurno ativo, pode-se ligar diretamente para o Ramal Principal ou Mesa Operadora, discando-se 9 sobre o Tom de discar Interno. Se o Modo de Atendimento ativo for o Noturno, a discagem de 9 chamará o Ramal Atendente Noturno.

CHAMADA EXTERNA

As Chamadas Externas no PABX 412 Batik somente podem ser feitas a partir dos Ramais Privilegiados (CARP 2 e 3). Para fazê-las, retira-se o fone do gancho, aguarda-se o Tom de Discar Interno, e discar-se a sequência de tomada de tronco (0, 6T ou 60) Aguarda-se o Tom de Discar Externo e, só então, inicia-se a discagem do número desejado.

A discagem da sequência 0 tomará qualquer um dos troncos desbloqueados (exceto os troncos reservados para a tomada através da sequência 6T) executará uma Tomada Dirigida de Tronco (veja o item Tomada Dirigida de Troncos) e a sequência 60 permitirá a consulta eletrônica de Dados (veja o item Consulta Eletrônica de Dados).

O PABX 412 Batik repete todos os dígitos discados no tronco, até que se permaneça 10 segundos sem discar, quando, então, se o Flash estiver ativado, será ouvido o Tom de Aviso, Somente após este tempo, será possível ter acesso às facilidades do PABX.



Se, ao tomar um tronco para realizar uma Chamada Externa, acontecer uma COLISÃO (coincidir uma chamada entrando), proceda da seguinte forma: disque 2, aguarde a temporização de 10 segundos e depois transfira normalmente a chamada.

Tomada de tronco para chamada Externa..... 0

Deve ser discado de um Ramal Privilegiado, sobre o tom de Discar Interno.

RESERVA DE TRONCO

Esta facilidade permite reservar um tronco, quando se tenta fazer uma Chamada de Saída e não existe nenhum tronco disponível. Todos os Ramais Privilegiados podem executar Reserva de Tronco.

Para se executar uma Reserva de Tronco, disca-se 1 sobre o Tom de Ocupado, recebido após a discagem de uma seqüência de Tomada de Tronco (0 ou 6T), espera-se o Tom de Confirmação (três tons breves) e desliga-se o telefone. Assim que um tronco for liberado, a campainha do ramal tocará por até 10 segundos e, ao atender, o ramal estará conectado ao tronco, provavelmente, com o Tom de Discar Externo.

Reserva de Tronco..... 1

Deve ser comandado sobre o Tom de Ocupado, após uma tentativa mal sucedida de tomada de tronco. Somente os Ramais Privilegiados podem realizar Reserva de Tronco.

OBS.: Não é possível reservar Chamada de Consulta.

CONSULTAR ELETRÔNICA DE DADOS (SALDO BANCÁRIO)

Permite que se faça Consulta Eletrônica de Dados (por exemplo: Saldo Bancário) a partir de qualquer Ramal Privilegiado do PABX.

Para se ter acesso a este serviço, deve-se tomar um tronco para a chamada de Consulta Eletrônica de Dados, através da seqüência 60. Recebendo o Tom de Discar Externo, deve-se proceder de acordo com as instruções fornecidas pelo prestador do serviço.

Durante a Consulta Eletrônica de Dados, o ramal não terá acesso às facilidades do PABX 412 Batik.

Tomada de tronco para Consulta Eletrônica de Dados 60



Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno. Pode ser comandado de qualquer Ramal Privilegiado.

OBS.: A seqüência 60 só permite tomadas de troncos acessíveis via discagem do dígito 0.

TOMADA DIRIGIDA DE TRONCO

Permite a tomada de um tronco específico. Pode ser usado em duas situações: teste de um tronco específico ou implementação de Saída Alternativa.

Caso haja necessidade de entroncar o PABX 412 Batik em mais de um equipamento, como por exemplo: para colocar três troncos na Rede Pública e um outro PABX, é necessário que se possa definir quais troncos serão utilizados para dirigir chamadas à Rede Pública ou a outro PABX.

Retirando um tronco dentre aqueles acessíveis por 0, os usuários poderão dirigir suas chamadas a Rede Pública ou para o outro PABX, de acordo com suas necessidades. A tomada de tronco para a Saída Alternativa deverá ser feita através da seqüência 6T e, para a Rede Pública através da seqüência 0. O item Tráfego nos Troncos explica como fazer para que um tronco não fique acessível através da discagem de 0.

O PABX sai de fábrica com todos habilitados a realizar Tomada Dirigida de Tronco.

Habilitar ramal a realizar Tomada Dirigida de Tronco 12NN11

Desabilitar ramal a realizar Tomada Dirigida de Tronco 12NN00

Sendo NN o ramal a ser desabilitado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

Tomada Dirigida de Tronco..... 6T

Sendo T o número do Tronco a ser tomado (1 a 4). Deve ser comandado sobre o Tom de discar Interno.

CONFERÊNCIA

Esta facilidade permite a conversação simultânea de três pessoas. Uma Conferência pode reunir: um ramal e dois troncos ou dois ramais e um tronco. Para convocar uma Conferência, disque 0 durante uma Chamada de Consulta. As três pessoas ouvirão o Tom de Confirmação de comando, alertando a quebra de sigilo.

Durante uma Conferência, se o ramal que a comandou desligar, a chamada será desfeita. Caso um dos participantes, que não o ramal que comandou a Conferência, desligar, a chamada continuará com os outros dois.



OBS.: Um ramal não pode convocar a Mesa Operadora para uma Conferência, mas a Mesa Operadora pode convocar um ramal para uma Conferência.

Realizar Conferência 0

Deve ser comandado durante uma Chamada de Consulta.

INTERCALAÇÃO

Facilidade que permite o estabelecimento forçado de comunicação com um ramal que esteja ocupado. O(s) interlocutor(es) da eventual chamada em curso recebe(m) Tom de Aviso, durante toda a Intercalação, alertando a quebra de sigilo. Somente os ramais autorizados podem executar uma Intercalação.

Uma Intercalação somente terá sucesso se o ramal intercalado não tiver Proteção para Comunicação de Dados ou não estiver Proteção contra Intercalação.

Habilitar ramal a executar uma Intercalação 12NN31

Desabilitar ramal a executar uma Intercalação 12NN30

Sendo NN o ramal a ser desabilitado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

Executar uma Intercalação 2

Deve ser comandado sobre o Tom de Ocupado, após executar uma Chamada Interna

VAIVÉM E ATENDIMENTO PENDULAR

A facilidade de Vaivém pode ser usada por qualquer ramal, para alternar de interlocutor. Ela está disponível sempre que um ramal estiver em conversação e existir uma ligação retida (ouvindo Tom de Aviso).

Quando, durante uma Chamada Externa, o ramal estiver recebendo Tom de Aviso alertando que há uma ligação em espera, o usuário poderá atender a mesma, retendo a chamada em andamento. Para isto, disca-se 1 (Atendimento Pendular). A partir daí, discando-se 1, alterna-se de interlocutor (Vaivém). Para derrubar a Chamada Corrente e atender à Chamada retida, disca-se 2.



Pode-se, também, transferir a Chamada em Espera. Para isto, disca-se 1 seguido do número do Ramal Destino. Este procedimento retém a Chamada Corrente enquanto se transfere a Chamada em Espera.

Executar o Vaivém 1

Deve ser comandado sobre uma conversação quando existir uma Chamada Retida.

Executar o Atendimento Pendular..... 1

Deve ser comandado sobre uma conversação quando existir uma Chamada em Espera para atendimento.

Derrubar a Chamada Corrente 2

Deve ser comandado sobre uma conversação quando existir uma Chamada Retida.

NÃO PERTUBE

Facilidade que permite bloquear um ramal para receber chamadas. Todas as chamadas direcionadas a um ramal programado com Não Perturbe sobrepõe-se qualquer programação de Siga-me e vice-versa.

Um Ramal programado com Não Perturbe somente será chamada em uma das seguintes situações:

- For um Ramal Atendente e chega uma Chamada Externa;
- For uma Rechamada;

Para alerta o usuário da programação, quando um ramal estiver programado com Não Perturbe, o Tom de Discar Interno ficará diferente do padrão. O mesmo acontecerá se o ramal estiver programado com qualquer facilidade Siga-me.

Programar Não Perturbe 1003

Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno.

Desprogramar o Não Perturbe 1000

Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno de um ramal programado com Não Perturbe (também desprograma qualquer programação Siga-me).



SIGA-ME SEMPRE

Facilidade que permite redirecionar todas as ligações dirigidas a um ramal para outro (Ramal Destino), saldo as ligações feitas pelo próprio Ramal Destino. A programação de Siga-me Sempre sobrepõe-se à programação de Não Perturbe e de Siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido e Vice-versa.

Pode-se usar esta facilidade para simular um serviço Chefe-Secretária, no qual todas as chamadas dirigidas ao chefe são redirecionadas à secretária, exceto as chamadas originadas pela própria secretária.

Para alerta o usuário da programação, quando um ramal estiver programado com Siga-me Sempre, o Tom de Discar Interno ficará diferente do padrão.

Programar Siga-me sempre..... 102NN

Sendo NN o número do Ramal Destino. Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno.

Desprogramar o Siga-me Sempre 1000

Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno, de um ramal programado com Siga-me Sempre (desprograma qualquer tipo de Siga-me e Não Perturbe).

SIGA-ME QUANDO OCUPADO OU NÃO ATENDIDO

Facilidade que permite redirecionar as chamadas dirigidas a um ramal, para outro (Ramal Destino) quando o primeiro ramal se encontra ocupado ou não atende à chamada em 25 segundos. A programação de Siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido sobrepõe-se à programação de Siga-me Sempre e de Não Perturbe e vice-versa.

Para alertar o usuário da programação, quando um ramal estiver programado com Siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido, o Tom de Discar Interno será diferente do padrão.

Programar siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido 101NN

Sendo NN o número do Ramal Destino. Deve ser comandado sobre o Tom de Discar Interno.

Desprogramar o Siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido..... 1000

Deve ser comandado, sobre o Tom de Discar Interno, de um ramal programado com Siga-me Quando Ocupado ou Não Atendido (também desprograma o Siga-me Sempre e Não Perturbe).



PROTEÇÃO PARA COMUNICAÇÃO DE DADOS

Este serviço permite a seleção de ramais a serem usados para comunicação de dados, protegendo os mesmos de qualquer interferência do PABX em suas chamadas.

Para os ramais selecionados, o PABX não permite Chamada em Espera, intercalação e nem Tom de Aviso, enviado normalmente no vencimento da temporização de 10 segundos após a discagem do último dígito no tronco (Flash habilitado). Isto garante que as transmissões de dados do ramal não serão afetadas pelo PABX.

Os ramais programados com Proteção para Comunicação de Dados sempre receberão Tom de Discar contínuo e Corrente de Toque na cadência de 4000 x 1000 ms, independente do tipo de chamada.

Habilitar a Proteção para Comunicação de Dados 12NN51

Desabilitar a Proteção para Comunicação de Dados 12NN50

Sendo NN o Ramal a ser programado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

PROTEÇÃO CONTRA INTERCALAÇÃO

Este serviço permite proteger os ramais de possíveis Intercalações. Todas as tentativas de Intercalação aos ramais programados com este serviço receberão Tom de Ocupado.

Habilitar a Proteção contra Intercalação 12NN21

Desabilitar a Proteção contra Intercalação 12NN20

Sendo NN o Ramal a ser programado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

PORTEIRO ELETRÔNICO

O PABX 412 Batik pode ser conectado a um equipamento de Porteiro Eletrônico para que se possa usar os ramais para a comunicação com o visitante e também acionamento da fechadura.

Somente ramais habilitados podem atender ao Porteiro Eletrônico.



Para atender ao Porteiro Eletrônico, disca-se 42 sobre o Tom de Discar Interno. Se estiver em Chamada Externa, deve-se reter a Chamada Corrente (1NN) para, em seguida, prosseguir a operação. Para abrir a porta, disca-se 4 durante a comunicação com Porteiro Eletrônico.

Para verificar as marcas de Porteiros Eletrônicos compatíveis, consulte o Guia de Instalação do PABX 412 Batik.

Habilitar um ramal a atender ao Porteiro Eletrônico..... 12NN41

Desabilitar um ramal a atender ao Porteiro Eletrônico 12NN40

Sendo NN o Ramal a ser programado. Deve ser comandado do Ramal Principal (ou da Mesa Operadora), com o PABX em Modo Programação.

Atender ao Porteiro Eletrônico 42

Deve ser comandado, sobre o Tom de Discar Interno, por ramais habilitados.

Acionamento da fechadura 4

Deve ser comandado durante a comunicação com o Porteiro Eletrônico.

CAPTURA DE CHAMADAS

Facilidade que permite que um ramal atenda a uma chamada dirigida a outro ramal. Existem duas diferentes de Captura de Chamadas: Captura Genérica e Captura Dirigida.

Na captura Dirigida de Chamadas, o usuário necessita saber o número do ramal que toca, pois ela é feita discando-se 1NN, sendo NN o número do Ramal que está tocando.

Na Captura Genérica de chamadas, o usuário disca 11. O PABX escolhe uma chamada aleatoriamente entre todos os ramais que estejam tocando no momento. Esta Captura só funcionará adequadamente, se for feita em um momento em que apenas um ramal esteja tocando.

Em ambas as Capturas, as seqüências devem ser discadas sobre o Tom de Discar Interno, e a chamada será atendida imediatamente após o término da discagem.

Captura Dirigida de Chamadas 1NN

Sendo NN o número do Ramal que toca. Deve ser discado sobre o Tom de Discar Interno e pode ser comandado de qualquer ramal.

Captura Genérica de Chamadas 11



Deve ser discado sobre o Tom de Discar Interno e pode ser comandado de qualquer ramal.

RETENÇÃO DE CHAMADAS

Existem duas formas de Retenção de Chamadas: com Liberação do Ramal e sem Liberação do Ramal. Apenas as Chamadas Externas podem ser retidas. Todos os ramaís podem reter chamadas.

Sempre que uma Chamada Externa estiver retida, o PABX 412 Batik envia música para o interlocutor da Chamada Retida.

RETENÇÃO COM LIBERAÇÃO DO RAMAL

Permite reter uma Chamada Externa, para que se possa conversar ao lado do telefone, sem ser ouvido pelo interlocutor externo. Para executá-la, disca-se 1 sobre a conversação. Para retornar à chamada, disca-se 1 novamente.

RETENÇÃO COM LIBERAÇÃO DO RAMAL

Durante uma Chamada Externa, disca-se 1 seguido do número de qualquer ramal. Aguarda-se o Tom de Confirmação de Comando (três tons breves) e coloca-se o fone no gancho. O retorno à ligação pode ser feito de qualquer ramal, discando-se 1 seguido do número do ramal discado anteriormente.

Caso a chamada não seja reatendida em até 90 segundos, o ramal que a reteve será rechamado, e, se não atendê-la em até 40 segundos, a chamada será desfeita.

Retenção sem Liberação do Ramal 1

Deve ser comandado sobre uma conversação externa.

Retorno da Retenção sem Liberação do Ramal 1

Retenção com Liberação do Ramal..... 1NN

Sendo NN, preferencialmente, o número do próprio ramal. Deve ser comandado sobre uma conversação externa.

Retorno da Retenção com Liberação do Ramal..... 1NN

Sendo NN o número do Ramal discado na retenção. Pode ser comandado de qualquer ramal.
