



MANUAL PABX SLIM 26 /211

Leucotron
TELECOM

Os equipamentos conhecidos como PABX-CPA são Centrais Telefônicas Privadas com tecnologia CPA - Controle por Programa Armazenado. Neste tipo de central os terminais internos são chamados de ramais e as linhas telefônicas externas que interligam o PABX à central pública são chamadas de linhas-tronco.

As interligações entre os ramais são feitas de maneira automática e não precisam passar pela telefonista. Um ramal pode ter acesso externo tanto para fazer quanto para receber ligações.

As centrais do tipo PABX-CPA incorporam uma grande quantidade de facilidades que tem como objetivo agilizar e racionalizar o fluxo de informações via telefone, além de melhorar as comunicações internas e externas das organizações.

O PABX Modelo Slim fabricado pela Leucotron Equipamentos, situada no Vale da Eletrônica, tem tecnologia totalmente nacional, e com características especiais de comutação. Neste equipamento uma discagem em modo decádico pode ser executada a qualquer momento (durante uma conversação, sobre o tom de ocupado, etc.), sem a necessidade de recolocar o monofone no gancho. Não há necessidade de salas climatizadas para a instalação do equipamento.

Os modelos Slim são dois: Slim 26 MF (2 linhas externas e 6 ramais) e Slim 211 STD (2 linhas externas e 11 ramais).

OPERAÇÕES

Comunicação Interna

Os ramais podem estabelecer comunicação entre si, bastando tirar o fone do gancho e digitar o número do ramal desejado.

Consulta Interna

Efetuada por um ramal chamador. Para ramais decádicos basta discar o número do ramal desejado. Para ramais MF teclar Flash e discar o número desejado.

Para voltar a ligação interna em espera, nos ramais decádicos, basta ligar o número do ramal em espera. Nos ramais MF teclar Flash e em seguida o número do ramal.

Consulta Externa

Para executar uma consulta externa em um ramal decádico basta discar 0 (zero), em ramal MF teclar Flash e número 0, acessando uma linha-tronco e então discar o número desejado. Para retornar à ligação externa usa-se o comando 14 (comando de fila de espera), e no caso de ramais MF discar Flash seguido do número 14.

Quando o usuário de um ramal receber uma chamada, poderá identificar se a mesma é interna (proveniente de um ramal) ou externa (proveniente da Central Pública), pelo toque diferenciado;

Identificação de chamadas

- 1 toque longo chamada externa
- 2 toques breves chamada interna



Ligações Externas

Os ramais privilegiados e semi-privilegiados têm acesso às ligações externas, basta discar 0 para tomar linha e aguardar o tom da rede pública para efetuar a discagem do número desejado.

Considerações sobre Ligações Externas:

- Não deixar passar mais que 10 segundos entre os dígitos de um número telefônico externo, pois ao completar os 10 segundos o próximo dígito será interpretado como uma operação interna.
- Após completar uma discagem externa é necessário deixar passar 10 segundos para efetuar qualquer operação interna, como por exemplo, transferência. Este tempo é sinalizado no ramal por um bip.

Ligações Internas

A partir de um ramal decádico:

Qualquer ramal decádico pode fazer uma ligação para outro ramal bastando retirar o monofone do gancho e discar para o ramal desejado.

A partir de um ramal MF:

É o mesmo procedimento de um ramal decádico, porém para a discagem em MF é necessário ouvir o tom de discar para efetuar a ligação.

Transferências Internas e Externas

Em transferência interna (ramal para ramal) ou externa (linha-tronco para ramal) se discar o número do ramal desejado e coloca-se o monofone no gancho.

Caso seja necessário, antes da transferência, consulte o ramal e após a consulta basta colocar o monofone no gancho.

Nota:

·Não há nenhum código especial para se colocar ligações internas ou externas em espera, basta discar qualquer número para aparelhos decádicos ou Flash para aparelhos MF.

Atendimento da Segunda Chamada na Linha-Tronco (31 e 32)

Esta função permite atender uma segunda chamada na linha-tronco (serviço oferecido pelas Centrais Públicas).

Estando você conversando em uma ligação externa quando ouvir o Bip da Central pública indicando que há outra chamada, esta segunda chamada poderá ser atendida da seguinte maneira:

Tecler Flash + 31 → A segunda chamada será atendida e a primeira será liberada.

Tecler Flash + 32 → A segunda chamada será atendida e a primeira ficará em espera. Neste caso para voltar a falar com a primeira linha disque Flash + 32 deixando a segunda linha em espera. Discando Flash + 31 a segunda chamada será liberada.

Busca Pessoa

Com uma sinalização personalizada que varia de um a cinco toques, o PABX Slim possibilita a localização de um pessoa a qualquer instante com rapidez e segurança. Ao discar 41 todos os ramais do PABX receberão a sinalização de um toque. Ao discar 42 – dois toques, 43 – três toques, 44 – quatro toques e 45 – cinco toques.

Um usuário com sinalização personalizada, por exemplo de dois toques, após ouvir as chamadas, estando no Slim 26 MF basta discar 40 no ramal mais próximo para atender a chamada, estando no Slim 211 STD basta retirar o ramal, mais próximo, do gancho.

Captura Chamada de Ramal(10rr)

Uma ligação, interna ou externa, que esteja chegando em um ramal, pode ser capturada, antes que esta seja atendida, pelo comando 10 seguido do número do ramal.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Este procedimento não é válido para ramal restrito que queira capturar ligação externa, pois o mesmo tem acesso apenas à ligações internas.

Para ligações externas o ramal capturador passa a ramal chamador, podendo assim executar qualquer tipo de comando.

Notas:

Um ramal pode ser bloqueado para não permitir a captura de suas ligações por outro ramal.

No caso de executar indevidamente uma transferência, esta poderá ser recuperada pelo ramal gerador da transferência, através do comando 10rr. A recuperação de transferência é processada mesmo em ramais protegidos contra captura.

Captura de Chamada Externa (12)

Uma chamada externa de entrada pode ser capturada por um ramal privilegiado, semiprivilegiado ou semi-restrito, discando o comando 12 assim que identificar o toque de chamada externa.

No caso de chamada externa transferida a captura só será aceita pelo comando de captura de ramal 10 rr.

Conferência (19)

Você pode estar falando com um ramal ou uma linha-tronco e desejar que uma terceira pessoa (ramal ou linha-tronco) participe da conversação em conferência.

Para isto, estando você falando com alguém, disque o número do ramal ou linha-tronco desejado e assim que a pessoa atender, disque 19. Neste instante as 3 pessoas estarão em conferência.

Para um ramal chamado abandonar a conferência é só repor o monofone no gancho, os outros ramais e/ou linhas-tronco continuarão em conferência. Se o ramal gerador abandona a conferência esta condição será assumida pelo ramal de menor número que estiver participando do grupo.

Consulta de Saldos a Banco Eletrônico (1000)

Esta facilidade permite que um ramal privilegiado ou semiprivilegiado consulte o saldo de sua conta bancária, discando o código 1000 seguido pelo número telefônico do banco.

Nem todos os bancos oferecem este sistema e, em alguns deles o funcionamento é deficiente se a discagem for efetuada a partir de um telefone comum (discagem decádica).

Estacionamento de Ligações (70 vv)

Esta facilidade permite a transferência de uma ligação externa para uma "vaga de estacionamento" que você escolhe, deixando a ligação em espera por 3 minutos até a sua retirada da vaga. Se a ligação não for atendida, esta rechamará no ramal da telefonista. Para estacionar uma ligação externa, basta discar: 70 + n° da vaga.

As vagas vão de 20 a 30. Para atender a ligação estacionada disque: 10 + N° da vaga.

Intercalação de Telefonista (101)

A intercalação permite que a telefonista interfira em uma ligação em curso. Para executar intercalação basta chamar um ramal, ao receber o tom de ocupado disque 101.

Neste instante a telefonista interfere na ligação em curso juntamente como o tom de intercalação, então basta avisar sobre a ligação e depois transferi-la normalmente.

Interface para Porteiro Eletrônico

O PABX Modelos Slim pode ser ligado a um porteiro eletrônico da marca HDL (modelo F5).

Os ramais que receberão o toque do Porteiro Eletrônico podem ser programados (veja a programação de ramal para Atender Porteiro Eletrônico).

Para atender ao Porteiro Eletrônico, basta discar 53. Se desejar abrir a fechadura disque 54 + Senha do ramal 20. Se for ramal MF, a tecla Flash deverá ser pressionada antes do comando de abertura da fechadura.

Observações:

Rua da Lapa, 180 Gr. 1107 – Centro – Rio de Janeiro – RJ - Cep: 20.021-180
Pabx: 21-2224 7007 / 3852 0020 – Email: allphone@allphone.com.br – Skyvoice: allphonebr
Msn: allphone.solucoes@hotmail.com – Site: www.allphone.com.br



A Leucotron Equipamentos não se responsabiliza pela abertura acidental da fechadura eletromagnética. É recomendável instalar uma chave de segurança para bloquear eletronicamente o acionamento da fechadura.

Em caso de períodos de ausência longos, crianças que fiquem sozinhas e outras ocasiões onde possa ocorrer abertura acidental da fechadura eletromagnética, a chave de segurança deverá ser ligada.

No ato da instalação é de suma importância seguir as instruções do Manual do Porteiro Eletrônico em questão.

No Slim 211 STD a interface para porteiro é opcional.

Liberação de Linha-Tronco (15)

Este comando libera uma linha-tronco sem perder as outras ligações que estiverem em espera. Discando o comando 15 a linha-tronco que estiver em conversação é liberada.

Esta liberação pode ser feita colocando o monofone no gancho, porém, neste caso, todas as ligações que estiverem em retenção serão liberadas.

Recuperação de Linha-Tronco em Espera (14)

Uma linha-tronco em espera pode ser recuperada discando 14 (fila de espera).

Rediscagem (11)

O comando 11 permite a rediscagem automática do último número externo discado pelo ramal.

Nota:

No PABX Slim 26 MF, para usar a facilidade rediscagem deve-se discar o código 11, aguardar o tom de discar da Central Pública e, em seguida, discar o número 1, que libera a rediscagem.

Reserva de Linha-Tronco (0)

Após discar 0 para tomar uma linha-tronco e receber tom de ocupado, basta discar 0 novamente para reservar uma linha-tronco. O tom de confirmação indicará o sucesso da operação.

No momento em que uma linha-tronco for liberada, seu ramal receberá um toque diferenciado, indicando que há linha-tronco disponível.

Basta retirar o monofone do gancho e discar diretamente o número desejado.

Retorno Automático (18)

Se um ramal chama outro ramal e este está ocupado, o ramal chamador discar o comando 18, aguarda o tom de confirmação e recoloca o monofone no gancho.

Quando o ramal chamado desocupar o ramal chamador recebe um retorno de 4 toques, após atender, o ramal chamado recebe toque interno e após este atender a ligação é estabelecida.

Observações:

O PABX Modelos Slim só inicia a chamada de retorno automático se os ramais envolvidos estiverem desocupados.

O retorno automático é desativado pelo código 107.

Se o ramal chamado ou chamador não atender a chamada em 1,5 minutos o retorno é desativado.

Enquanto o retorno automático estiver ativado, os ramais ficam livres para efetuar quaisquer chamadas.

Retorno Automático de Urgência (16)

Esta facilidade é usada quando há urgência em falar com um ramal ocupado. O procedimento é o mesmo do retorno automático comum.

Quando o retorno de urgência é ativado, através do código 16, o ramal ocupado passa a receber uma seqüência de 5 bips periódicos com intervalos de 5 segundos entre eles, e para desencadeá-lo basta que o ramal ocupado coloque o monofone no gancho.

O retorno automático de urgência é desativado também pelo código 107.



Tomada de Linha de Junção (6)

Este comando é utilizado quando o PABX está conectado a outra central privada do tipo PABX ou PAX, or linha de junção. Neste caso para os ramais das duas centrais estabelecerem conversação entre si, basta discar o comando 6.

Observações:

O comando 56 atua abrindo a linha para uma nova discagem, independentemente se há ou não linha-junção programada
O comando 6 atua exatamente como o comando 56, desde que não haja linha-junção programada.

Tomada de Linha-Tronco (0)

Basta discar 0 (zero) para tomar uma linha-tronco e efetuar uma ligação externa.

Tomada de Linha-Tronco Específica (55 t)

É de grande utilidade quando se deseja testar uma linha-tronco ou em ambiente de telemarketing. Para tomar uma linha-tronco específica basta discar 55 t, onde t é o número da linha (válido somente para o Slim 211 STD).

Transferência Ramal/Ramal (17)

A transferência ramal/ ramal pode ser feita com consulta. Basta discar o número do ramal para o qual se deseja transferir a ligação, consultá-lo, e em seguida discar o código 17 (se for o ramal chamador).
Quando a transferência for feita pelo ramal chamado basta colocar o monofone no gancho.

Transferências Externas

Há 4 formas diferentes para executar transferência externa (de linha-tronco para ramal)

1 – Transferência sem consulta

A transferência sem consulta é feita discando o número do ramal desejado, assim que ouvir o tom de controle de chamada basta discar o código 13, ou colocar o monofone no gancho.

2 – Transferência com consulta

O procedimento é o mesmo da transferência sem consulta. Consulta-se o ramal desejado e coloca o monofone no gancho ou disca-se o comando 13.

3 – Transferência sobre ramal ocupado (13)

Para a transferência sobre ramal ocupado, disque o número do ramal desejado, ao ouvir o tom de ocupado, disque o comando 13 e aguarde o tom de confirmação.

O ramal ocupado passará a ouvir um bip de 10 em 10 segundos. O ramal que recebeu a transferência pode atender a ligação através do comando 12 ou repondo o monofone no gancho e aguardando o toque de chamada externa.

4 – Transferência com retorno (109)

Este tipo de transferência é semelhante às descritas nos itens anteriores. Porém usa-se o comando 109, a ligação retornará ao ramal gerador da transferência, quando o ramal que recebeu a ligação desligar.

Observação:

É importante lembrar que para ramais programados como MF, a tecla Flash deve ser pressionada antes de qualquer discagem.

Como proceder em uma Transferência não Atendida?

Ao transferir uma ligação externa para um ramal e este não atendê-la, o PABX executa o seguinte procedimento:

Chama o ramal por 60 segundos

Se não for atendido, retorna a ligação ao ramal gerador da transferência

Se este não atender em 45 segundos a ligação vai para o ramal da posição de telefonista ou TSO, exceto quando a transferência foi gerada pela telefonista.

Para uma transferência não atendida feita sobre um ramal ocupado, o procedimento é o mesmo, porém a primeira etapa tem duração de 1,5 minutos.



Cadeado Eletrônico (835 ss)

Um ramal privilegiado ou semiprivilegiado pode ter sua categoria alterada, passando temporariamente a semi-restrito. Esta facilidade é chamada de Cadeado Eletrônico porque enquanto estiver ativa, o ramal não conseguirá efetuar ligações externas. Para ativar o Cadeado Eletrônico basta discar no próprio ramal, o código:

835 ss → se houver senha

835 → se não houver senha

Para desativar:

836 ss → se houver senha

836 → se não houver senha

Discagem Abreviada (7 mm)

Esta facilidade permite a qualquer ramal do PABX realizar uma discagem abreviada, discando-se apenas o dígito 7 mais o número da memória desejada e, assim que ouvir o tom de discar da Central Pública, disca-se 1 para liberar a discagem ou disca-se 7 mm e o PABX aguarda um determinado tempo (programável) e libera a discagem.

As memórias de ramal são numeradas de 11 a 19 com até 10 dígitos cada uma. As memórias de sistema, para uso comum de todos os ramais, são numeradas de 20 a 99 com até 14 dígitos cada uma.

Para gravar um número na memória do ramal basta discar: 87mm+número desejado + gancho. O número é introduzido na memória mm do ramal. Somente o ramal 20 pode programar memórias de sistema.

Para armazenar o último número externo chamado disque 88mm. Esta é uma forma prática de fazer anotações temporárias de números telefônicos quando se está tentando ligar para vários locais. E para apagar uma agenda disque 87mm+Gancho.

Linha Direta a Linha-Tronco (817)

Facilidade exclusiva para os ramais privilegiados e semiprivilegiados que permite uma rediscagem automática do último número externo discado.

Para ativá-la basta discar o código 817. Enquanto a facilidade permanecer ativa, toda vez que o monofone do ramal for retirado do gancho, o PABX toma uma linha-tronco, aguarda o tom de discar da central pública e disca o último número externo chamado. Se não houver linha-tronco disponível, o PABX indica esta condição com tom de ocupado.

Para desativar esta facilidade basta discar o código 818.

Linha Direta com Tempo de Espera (707)

Facilidade exclusiva para os ramais privilegiados e semiprivilegiados que permite uma rediscagem automática do número armazenado na memória 17 do ramal.

Para ativá-la basta discar o código 707. Enquanto a facilidade permanecer ativa, toda vez que o monofone do ramal for retirado do gancho, o PABX aguarda 4 segundos e se não houver discagem, toma uma linha-tronco, aguarda o tom de discar da central pública e disca o número contido na memória 17 do ramal.

Se não houver número telefônico armazenado na memória 17, o PABX indica esta condição com tom de erro. Para desativar esta facilidade basta discar o código 708.

Não Perturbe (839 ss)

Se você não quiser ser interrompido por ligações internas (de outros ramais) basta ativar o Não Perturbe.

O ramal programado com não perturbe recebe apenas as ligações externas. Qualquer ramal que ligar para um ramal programado com Não Perturbe receberá o tom de Não Perturbe. Para programar disque:

839 ss → se o ramal tiver senha

839 → se o ramal não tiver senha

Para desprogramar: 830

Ramal Não Aceita Captura (816)

Facilidade que impede que outros ramais possam capturar suas ligações (internas ou externas). Para ativar disque no próprio ramal: 816

Esta programação pode ser feita também pelo ramal principal (ramal 20), discando: 816 rr, onde rr é o número do ramal.



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Para desativar a programação:

815 → no próprio ramal

815 rr → na posição de telefonista

Senha (837 ss)

Você pode atribuir uma senha ao seu ramal, que é utilizada como código de acesso as facilidades:

Siga-me

Não perturbe

Cadeado eletrônico

Para ativar a senha num ramal, basta discar: 837 ss

Se você quiser trocar a senha disque: 837 sv sn

A senha só pode ser apagada na posição de telefonista (ramal 20) com a chave de código aberta, discando 838 rr onde rr é o número do ramal.

Serviço Despertador (Somente para PABX Slim 211 STD)

O serviço despertador é bastante útil quando se deseja ser lembrado de um determinado compromisso.

Ao programar esta facilidade você receberá uma sinalização no horário programado. O ramal tocará por 1 minuto e meio. Após este tempo a programação se desfaz. Para programar o Serviço Despertador basta discar do próprio ramal 8976 hhmm, onde hhmm indicam 2 dígitos para a hora e 2 para minuto.

Nota:

Para a utilização do Serviço Despertador, o PABX Slim 211 STD deve estar conectado a um NO-BREAK ou SHORT-BREAK, de forma a não desprogramar o relógio na ocorrência de falta de energia elétrica da rede.

Siga-me (821 rd ss)

Desvia temporariamente as ligações de seu ramal para um ramal pré-determinado. Para ativar o Siga-me digite:

821 rd ss → em um ramal rr qualquer (quando o ramal tiver senha)

821 rd → em um ramal qualquer (quando o ramal não tiver senha)

Todas as ligações destinadas ao ramal rd serão desviadas para o ramal rr.

O ramal desviado receberá o tom de discar com um bip sobreposto para identificar que o Siga-me está ativado. Um ramal rr pode ser programado para receber Siga-me de quantos ramais forem necessários. O PABX não permite que a posição de telefonista seja desviada.

Para desprogramar o Siga-me, basta discar:

822 → no ramal desviado

822 rd → na posição de telefonista

Verificar Fonte de Música (8975)

O PABX Modelos Slim está equipado internamente com um gerador de música eletrônica (digital) utilizado quando se coloca a linha-tronco em espera.

Opcionalmente pode-se instalar um receptor de FM, utilizar um toca fitas ou outro receptor conectado à entrada de música externa.

Pode-se verificar a fonte de música a partir de qualquer ramal discando 8975.

Cuidados com o PABX Modelos Slim

Nunca execute, nem permita que terceiros não autorizados pela Leucotron, executem reparos no seu PABX.

Caso apresente um eventual problema siga as instruções deste Apêndice e se o problema persistir, chame o serviço técnico autorizado.

Nunca puxe pelo fio os cabos de linha dos aparelhos telefônicos. Caso seja preciso desligar os aparelhos, puxe-os pelo plug.

Não instale o PABX perto de fontes de calor como fornos, aquecedores, etc.

O PABX Modelos Slim não precisa de salas climatizadas. Contudo, deve ser evitada a exposição à luz solar direta, poeira e umidade excessiva. Nunca instale seu equipamento em locais sujeitos a chuvas e intempéries, pois podem danificar o equipamento.



Antes de Chamar o Serviço Técnico

A Leucotron Equipamentos seleciona suas concessionárias submetendo-as a rigorosos critérios técnicos de avaliação antes de fazer seu credenciamento.

Após uma concessionária ser credenciada, seu corpo técnico é treinado na fábrica pela própria Leucotron. Isto é, mais uma garantia para os nossos clientes, que terão um atendimento eficiente e rápido em caso de eventuais defeitos.

Contudo, é recomendável verificar se o problema pode ser resolvido, ou evitado, consultando a tabela de SOLUÇÃO DE EVENTUAIS DEFEITOS - antes de chamar o Serviço Técnico Autorizado.

Durante o funcionamento, podem ocorrer pequenos defeitos, ou problemas que, às vezes, podem ser resolvidos internamente sem requerer a presença de um técnico. Muitas vezes, o que parece um problema técnico pode ser apenas um pequeno ajuste, uso indevido, programação acidental, etc. A tabela de solução de eventuais problemas, pode lhe ajudar a solucionar muitas destas ocorrências, economizando tempo e dinheiro. Se, após esta verificação, o problema continuar, chame o serviço técnico autorizado.

A tabela a seguir, mostra as ocorrências, as causas prováveis e as providências que deverão ser tomadas.

OCORRÊNCIA	CAUSA PROVÁVEL	PROVIDÊNCIAS
PABX não liga	O cabo da energia elétrica pode estar desligado da tomada. Não há energia elétrica na tomada. Problema no cabo de energia elétrica.	Verificar se cabo de energia está ligado à tomada, se não estiver ligá-lo. Verificar se há energia elétrica na tomada. Chamar o serviço técnico.
Pabx liga, porém nenhum ramal dá tom de discar	Problema de funcionamento no programa residente do Pabx	Verificar se o LED lateral da CPU está piscando. Caso esteja apenas apagado, ou aceso, chame o serviço técnico
Ramal mudo (sem tom de discar)	Aparelho telefônico com defeito. Problema na fiação	Substituir o aparelho telefônico Chame o serviço técnico
Você discar para um ramal mas sinaliza em outro	Ramal chamado está programado com siga-me Discagem errada	Retirar o monofone do gancho do ramal que não sinaliza. Observar que existe um bip no tom de discar, em caso afirmativo discar: 822 Discar novamente para o ramal desejado
Você retira o monofone do e o PABX discar automaticamente um número	O ramal está programado com linha direta com tempo de espera Caso o aparelho do ramal seja um telefone de teclas, estas podem estar travadas	Para desativar a programação no próprio ramal discar: 708 Verificar se as teclas estão travadas. Caso estejam, substituir o aparelho telefônico.
O ramal não efetua ligações externas	O ramal está programado com cadeado eletrônico	Do próprio ramal discar: 836 + senha
O ramal não recebe ligações externas	A categoria do ramal pode impedir ligações programadas com linha direta com tempo de espera	Verificar a categoria do ramal na carta de programação no próprio ramal discar: 708
O ramal não recebe ligações externas	A categoria do ramal pode impedir ligações externas	Verificar a categoria do ramal na carta de programação
A conversação externa do ramal está sendo retida automaticamente	Problema com o aterramento do PABX	Chame o serviço técnico
Uma linha externa abandona uma conferência e os demais ramais ficam com tom de ocupado	A linha externa abandonou a conferência antes que a mesma terminasse. Isto não é problema, é a	Uma linha externa só deve abandonar uma conferência quando esta terminar.



	condição normal de funcionamento do PABX	
--	--	--

Resumo dos Códigos de Programação

Códigos de Comandos

41 a 45	Aciona Busca Pessoa
12	Atende Linha Externa
10 vv	Atende ligação estacionada
31/ 32	Atende segunda chamada na linha-tronco
40	Atende solicitação de Busca Pessoa (somente para o Slim 26 MF)
56	Atendimento de ligação simultânea com linha de junção programada
10 rr	Captura Chamada de Ramal
12	Captura Chamada Externa
19	Conferência
1000	Consulta Saldo a Bancos Eletrônicos
1006	Consulta Saldo a Bancos Eletrônicos com linha de junção programada
70 vv	Estaciona ligação
101	Intercalação do Ramal Principal
15	Liberação de Linha-Tronco
6	Linha de Junção
53	Porteiro Eletrônico - Atender
54 ss	Porteiro Eletrônico - Abrir Fechadura
14	Recuperação de Linha-Tronco em Espera
11	Rediscagem (último número externo discado)
0	Reserva de Linha-Tronco
18	Retorno Automático - Ativa
107	Retorno Automático - Desativa
16	Retorno Automático de Urgência
8976 hmmm	Serviço Despertador (PABX Slim 211 STD)
55 t	Tomada de Linha-Tronco específica
0	Tomada de Linha-Tronco
52	Transfere ligação para DAL
109	Transferência com Retorno
17	Transferência Ramal/ Ramal
13	Transferência sobre Ramal Ocupado
8973	Verifica Data e Hora (PABX Slim 211 STD)
8975	Verifica Fonte de Música Externa

Códigos de Programação

816 rr	Bloqueia o ramal para capturar chamadas de outros ramais
8674 t 1/0	DDC - Ativa/ Desativa
7 mm	Disca para o número armazenado na memória mm
865 t 1/0	Linha de junção para o tronco t (Prog./Desp.)
8551 rr 1/0	Proteção Ramais para Transmissão Dados (Prog./Desp.)
59 hh mm	Serviço Despertador
869 t 1/0	Tronco Unidirecional de Entrada (Prog./ Desp.)

Acerta:

8972 ddmm	Data (PABX Slim 211 STD)
-----------	--------------------------



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

8971 hhmm Hora (PABX Slim 211 STD)

Armazena:

87 mm+Gancho Número telefônico na memória mm
88 mm Último número telefônico discado na memória mm

Atendedor Mudo:

813 rr Programa
814 rr Desprograma

Alarme (PABX Slim 211 STD):

845 Ativa
846 Desativa
857 mimf Programa Memórias
89001 x y Tempo

Bilhetagem (PABX Slim 211 STD):

89002 1/0 Programa/Desprograma
894 Desabilita liberação de Dados para Impressora ou Computador
895 Habilita liberação de Dados para Computador
893 Habilita liberação de Dados para Impressora
8974 Inserir Cabeçalho no Relatório
89004 xx Tempo Mínimo para indicar transferência de ligação
89003 xx Tempo para Início de Bilhetagem

Cadeado Eletrônico:

835 ss Ativa
836 ss Desativa

Chave de Código:

8601 Abrir
8600 Fechar

Chefe-Secretária:

829 ch, sc Programa
820 ch Desprograma

Desvio se não Atende:

825 rd rr Programa
826 rd Desprograma

Desvio se Ocupado:

823 rd, rr Programa
824 rd Desprograma



ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

Discriminador de Ligações Externa:

8591 p+gancho Inclui prefixos
8501 p+gancho Exclui prefixos

Distribuidor Automático de Ligações - DAL:

831 rr 1 Inclui Ramal
832 rr Exclui Ramal
8645 t 1 Inclui Tronco
8646 t 1 Exclui Tronco
89007 xx Tempo de Supervisão de Transferência

Grupo Atendedor:

811 rr t Inclui Ramal
812 rr t Exclui Ramal

Grupo de Saída do Ramal:

8643 rr, t Inclui Tronco
8644 rr, t Exclui Tronco

Linha Direta a Linha-Tronco:

817 Ativa
818 Desativa

Linha Direta com Tempo de Espera:

707 Ativa
708 Desativa

Não Perturbe:

839 ss Ativa
830 Desativa

Número:

861 ne de Enlaces
862 nr de Ramais Instalados
863 nt de Troncos Instalados
8677 x de Toques para Ligação Externa de Entrada

Porteiro Eletrônico:

8555 rr Programa
8556 rr Desprograma

Ramal Aceita Captura:

815 rr Programa
816 rr Desprograma

Ramal MF:





ALLPHONE SOLUÇÕES

Telefonia Digital, Call Center, Rede Estruturada, VoIP e Sistemas de Segurança
Nosso compromisso é garantir resultados

8559 1/0 Programa/Desprog. no próprio ramal
8559 rr 1/0 Programa/Desprog. a partir do ramal 20

Ramal:

851 rr Privilegiado
854 rr Restrito
852 rr Semi-Privilegiado
853 rr Semi-Restrito

Senha:

837 ss Criar
837 sv sn Alterar
838 rr Apagar

Serviço Noturno:

841 Ativa
842 Desativa
833 rr t Inclui ramal p/ atender tronco t
834 rr t Exclui ramal p/ atender tronco t

Siga-me:

821 rd ss Ativa no ramal destino
822 Desativa no ramal de origem

Tempo:

89006 xxxx de Abertura do Loop do Bloqueador de Chamada a Cobrar
89005 xxxx de Espera de Abertura de Loop do Bloqueador de Chamada a Cobrar
89015 xxx de Flash na linha-tronco
89019 xx de Recebimento de Toque para Reserva de Linha-Tronco
89000 x de Rediscagem na Linha-Tronco
89014 xxx Máximo Flash p/ ramal MF
89013 xxx Mínimo de Flash p/ ramal MF

Tronco Exclusivo:

8641 rr, t Inclui Ramal
8642 rr, t Exclui Ramal

Tronco Multifrequencial:

8671 t 1 Programa
8671 t 0 Desprograma

